

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | コミュニケーションサポート I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今野 政江 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 1 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 学内外の各種行事に参加することを通して、集団行動と集団内のコミュニケーション能力を身につける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～22 | 始業式、オリエンテーション、終業式 | | | ① 集団行動のルール、マナーが理解できる ② 集団行動のマナーが実践できる ③ 他人の発表を理解し、意見が言える ④ 本科及び異国籍の学生と交流できる ⑤ グループ活動に積極的に取り組む ⑥ 各行事についての振り返りができる | | |
| | 23～26 | マナー発表会 | | | | | |
| | 27～28 | Language Day | | | | | |
| | 29～38 | 校外研修（事前・事後学習を含む） | | | | | |
| | 39～42 | ニューイヤーセミナー | | | | | |
| | 43～44 | 防災訓練・防犯講座 | | | | | |
| | 45～48 | 就職活動ガイダンス（卒業生体験談発表） | | | | | |
| | 49～60 | クラス活動 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席率（80%）、取組み態度（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | なし | | | | | | |
| 関連科目 | なし | | | | | | |
| その他 | 社会人として必要な積極性・協調性を伸ばすために、全ての行事に積極的に取り組むこと。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|-------------|--------|---------|--------------------------------------|----|----------|
| 授業科目名 | キャリアサポートⅠ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今野 政江 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 1 | 通年 | 必修 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本の就職活動について理解し、自分が希望する業界・職種を明確にする | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 日本の就職活動について | | | 10項目程度 | | |
| | 3～8 | 自己分析① | | | ① 日本の就職活動の現状とスケジュールが理解できる。 | | |
| | 9～12 | 業界研究・企業研究 | | | ② 留学生が日本で就職するために必要な力や条件がわかる。 | | |
| | 13～16 | 職種研究 | | | ③ 自己分析を通して自分の長所と短所を把握し、正しい日本語で説明できる。 | | |
| | 17～20 | 自己分析② | | | ④ 自己分析を通して自分の適性や、やりたい仕事を探す軸が見つけれられる。 | | |
| | 21～24 | 就職活動を始める前に | | | ⑤ 就職活動の情報収集の方法がわかる。 | | |
| | 25～30 | 専門コース説明 | | | ⑥ 業界研究・企業研究の方法がわかる。 | | |
| | | | | | ⑦ 自分のやりたい仕事の方向性を決め、専門コースを選択することができる。 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 提出物（60%）、授業態度・取組み（30%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『外国人留学生のための就活ガイド2025』（抜粋） 『留学生のための自己分析・企業研究WORK BOOK』（抜粋） | | | | | | |
| 関連科目 | キャリアサポートⅡ | | | | | | |
| その他 | 総時間数中、3コマは専門コース説明を予定 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----|------------------------------|
| 授業科目名 | マナー・接遇 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小澤 恵巳子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 1 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本社会における基本的なマナーを理解し、挨拶・立ち居振る舞いなど、印象アップのための授業を行います。会話練習の中で表現力も身に付けると共に、接遇に必要な資質とコミュニケーションを知る。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～8 | マナーBOOKを使ったマナー学習（マナーの意味と必要性） | | | | | |
| | 9～14 | マナーBOOKを使ったマナーの実践 | | | ① マナーの意味が理解できる | | |
| | 15～22 | 自己表現①自分自身のことや考えを言葉で表現 | | | ② マナーの必要性がわかるようになる | | |
| | 23～28 | 自己表現②正しい日本語で自己紹介・自己PR | | | ③ 日本語で自分のことが話せるようになる | | |
| | 29～34 | 接遇に必要な資質とコミュニケーションを知る | | | ④ 正しい日本語の理解が深まる | | |
| | 35～40 | 接遇のための身だしなみと立ち居振る舞い | | | ⑤ 接遇に必要な資質を知ることが出来る | | |
| | 41～46 | 接遇のための言葉遣いと言い換え | | | ⑥ 身だしなみへの意識を持つことが出来る | | |
| | 47～52 | 接遇ロールプレイ対策 | | | ⑦ きれいなお辞儀等の所作が身に付く | | |
| | 53～60 | サービス接遇3級ガイドでの学習 | | | ⑧ お客様対応の言葉遣いが分かるようになる | | |
| | | | | | ⑨ 丁寧な言葉に言い換えることが出来る | | |
| | | | | ⑩ 接遇の場でのコミュニケーションがわかるようになる | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（40%）、平常点（30%）※発表内容・表現力、期末試験（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | マナーBOOK 2024(オリジナルテキスト)、サービス接遇3級公式テキスト（後期） | | | | | | |
| 関連科目 | キャリアサポート I | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 日本文化概論 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 1 | 通年 | 必修 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本人の考え方や行動様式を理解し、自国と比較したり多様な文化の存在を知ることによって日本で働くための能力を身につける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 日本の食生活、季節 | | | ① 日本の社会や文化を知る ② 日本観を理解する ③ 自国と比較する思考力がつく ④ 多様な文化の存在を知る ⑤ 社会文化能力がつく ⑥ 社会人基礎力がつく ⑦ 自分の考えを発表できる | | |
| | 5～12 | 現代日本と世界とのつながり | | | | | |
| | 13～14 | 働く人々の諸問題 | | | | | |
| | 15～16 | 科学技術 | | | | | |
| | 17～18 | 環境問題 | | | | | |
| | 19～26 | 社会文化能力 | | | | | |
| | 27～38 | 社会人基礎力 | | | | | |
| | 39～46 | ケーススタディ | | | | | |
| | 47～52 | 企業の取り組み | | | | | |
| | 53～60 | 期末試験・フィードバック | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（60%）、授業への取り組み（30%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『留学生のための日本事情入門』、『伸ばす！就活能力 ビジネス日本語力』、その他 | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | 日本の文化や考え方を知り、日本で働くための能力をつけましょう。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------|---------|---------------------|----|----------|
| 授業科目名 | 文章表現 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今野 政江 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 1 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本語の正しい文を書く力を身につける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 自己紹介、簡単なメール文作成 | | | 10項目程度 | | |
| | 5～12 | 原稿用紙の使い方、話し言葉と書き言葉の違い | | | ① 学校名・科名・氏名が正しく書ける | | |
| | 13～16 | 200字程度の短作文、学生同士の意見交換 | | | ② 書き言葉と話し言葉の違いがわかる | | |
| | 17～24 | 誤用が多い文法等の確認、300～400字の作文 | | | ③ 原稿用紙を正しく使うことができる | | |
| | 25～32 | 400字程度の作文 | | | ④ 簡単なメール文を書くことができる | | |
| | 33～36 | 400～600字程度の作文、自分でテーマを決める | | | ⑤ テーマに即した作文が書ける | | |
| | 37～40 | スピーチ発表に向けた準備（テーマ候補の設定） | | | ⑥ 他人の作文に対するコメントが書ける | | |
| | 41～52 | スピーチ発表の原稿作成／修正／清書 | | | ⑦ 自分でテーマを考えて作文が書ける | | |
| | 53～60 | スピーチ練習（ペア・グループ）／スピーチ発表 | | | ⑧ 自分の意見をわかりやすく書ける | | |
| 成績評価方法 | 課題作文（70%）、授業態度・取組み（20%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | なし | | | | | | |
| 関連科目 | 漢字・語彙／ビジネス言語演習 I | | | | | | |
| その他 | 課題作文は毎回必ず提出すること。間違いを直した作文も必ず提出すること。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|----|--|
| 授業科目名 | ビジネス言語演習 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 1 | 通年 | 必修 | 300 | 10 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本語の言語知識を高め、ビジネスシーンで通用する日本語力を身に付ける。 日本語能力試験の取得を目指す。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 <input type="checkbox"/> | | 調査授業 <input type="checkbox"/> | フィールドワーク <input type="checkbox"/> | | |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="checkbox"/> | ロールプレイ <input type="checkbox"/> | | |
| | プレゼンテーション <input type="checkbox"/> | PBL <input type="checkbox"/> | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | その他 <input type="checkbox"/> | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～92 | 語彙力の向上、運用力の強化（話題別、性質別） | | | ①語彙の知識を増やし、使うことができる ②文法的性質がわかる ③文法形式を文脈で使うことができる ④文章の内容が理解できる ⑤文章全体の趣旨を理解できる ⑥問いを解く技術が身に付く ⑦発話する力が付く ⑧ニュースを読んで意見が言える ⑨他者の話を聞いて自分の意見が言える | | |
| | 93～184 | 文法知識の積上げ、運用力の強化 | | | | | |
| | 185～276 | 「読解」能力の向上 | | | | | |
| | 277～289 | J L P T 模擬試験・解説 | | | | | |
| | 290～300 | ニュースの発表・スピーチ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（50%）、授業への取り組み（20%）、小テスト（20%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『新完全マスター日本語能力試験N1・N2』語彙・文法・読解 『N1読解必修パターン』 | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | 予習、復習、宿題は必ずしましょう。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|-----------------------|--------|-------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 言語基礎講座（日本語読解） | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 北條 彰子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 1 | 通年 | 必修選択 | 120 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | 読解を読むテクニックを身に付け、読解の読み方がわかるようになる。読解力が付く。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 読解要点発見、文の流れをつかむトレーニング | | | ① 語彙力が付く ② 漢字が読めるようになる。 ③ 漢字から意味が類推できるようなる。 ④ 文法能力の向上 ⑤ 読解文の読み方がわかるようになる。 ⑥ 指示詞が指すものが読み取れる。 ⑦ 省略しているものが読み取れる ⑧ 筆者の主張が読み取れる ⑨ 読解文の音読が上手にできる | | |
| | 5～7 | 「する」「される」の関係、使役、使役受け身 | | | | | |
| | 8～10 | これ、それが指すもの | | | | | |
| | 11～19 | 前件・後件の関係 | | | | | |
| | 20～22 | 省略しているものを読み取る | | | | | |
| | 23～24 | 文の終わりの表現 | | | | | |
| | 25～28 | 関連のある言葉 | | | | | |
| | 29～33 | 大切なことを伝えるサイン | | | | | |
| | 34～37 | 目印を使って内容を理解 | | | | | |
| | 38～41 | 期末試験・解説 | | | | | |
| | 42～62 | 『読む力中級』筆者の主張や意図の把握 | | | | | |
| | 63～67 | 人物の特徴の把握・筆者の提案と根拠 | | | | | |
| | 68～80 | 事象の現状、展望、原因、問題点が把握できる | | | | | |
| 81～84 | 期末試験・解説 | | | | | | |
| 85～120 | 解説文、その他読解演習 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（60％）、出席率（10％）、授業態度（10％）、小テスト（20％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 「留学生のための読解トレーニング」 「読む力中級」 | | | | | | |
| 関連科目 | 漢字・語彙、ビジネス言語演習Ⅰ | | | | | | |
| その他 | 読解の読み方を知ったら、読むことが楽しくなります。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 言語基礎講座（漢字・語彙） | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 1 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | ・現代社会に関する様々なトピックやニュース記事によく使われる漢字を習得する。 ・習得した漢字の基礎力や知識を活用し、専門的な情報を読み取る力をつける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～5 | 1課 「日本列島」 | | | ① 部首、漢字の成り立ちがわかる ② 漢字から意味が類推できる ③ 漢字の書き方の基本が身につく ④ 社会に関わるトピックの漢字が読める ⑤ 既習漢字が正しく読み書きできる | | |
| | 6～10 | 2課 「日本の産業」 | | | | | |
| | 11～15 | 3課 「日本の貿易」 | | | | | |
| | 16～20 | 4課 「日本の景気変動」 | | | | | |
| | 21～24 | 10課 「地球温暖化対策」 | | | | | |
| | 25～28 | 11課 「日本のエネルギー問題」 | | | | | |
| | 29～32 | 12課 「ネット社会の課題」 | | | | | |
| | 33～36 | 13課 「日本の進学事情」 | | | | | |
| | 37～40 | 14課 「日本の少子高齢化」 | | | | | |
| | 41～44 | 15課 「日本の雇用問題」 | | | | | |
| | 45～48 | 16課 「日本の農業の試み」 | | | | | |
| | 49～52 | 演習 | | | | | |
| | 53～60 | 期末試験・解説 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末筆記試験(70%)、小テスト(20%)、出席率(10%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『PRACTICAL KANJI 現代を読む700漢字Vol.1』AJALT アスク出版 | | | | | | |
| 関連科目 | 文章表現、日本語読解、ビジネス言語演習Ⅰ | | | | | | |
| その他 | 漢字が正しく書けるように、必ず復習をしましょう。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|------------------------------|
| 授業科目名 | 言語基礎講座（日本語基礎会話） | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 1 | 前期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活でよく使う場面での会話練習をし、会話能力をつける。 ・正しい日本語で自分が言いたいことを相手にきちんと伝えられるようになる。 ・日本語で豊かなコミュニケーションができるようになる。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～3 | 自己紹介、教室の入退室、事務室での会話 | | | <ul style="list-style-type: none"> ① 相手との関係性による表現の違いがわかる ② 相手の気持ちに配慮した表現がわかる ③ 表現とともに使われるストラテジーが身につく ④ 自分の意図を伝える力がつく | | |
| | 4～6 | 電話連絡、先生との会話 | | | | | |
| | 7～14 | 「許可を求める」 | | | | | |
| | 15～20 | 「依頼する」 | | | | | |
| | 21～28 | 「謝罪する」 | | | | | |
| | 29～30 | 期末試験・フィードバック | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（60%）、授業への取り組み（30%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『中上級学習者のためのブラッシュアップ日本語会話』、その他 | | | | | | |
| 関連科目 | 語彙 文法 読解 | | | | | | |
| その他 | 適切な表現を使う練習をして、上手に会話できるようになりましょう。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|------------------------------|
| 授業科目名 | 会話 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 1 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活でよく使う場面での会話練習をし、会話能力をつける。 ・正しい日本語で自分が言いたいことを相手にきちんと伝えられるようになる。 ・日本語で豊かなコミュニケーションができるようになる。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | 「申し出をする」 | | | ① 相手との関係性によって違う表現ができる ② 相手の気持ちに配慮した言い方ができる ③ 表現とともに使われるストラテジーが身につく ④ 自分の意図を伝える力がつく ⑤ 会話の「やりとり」の能力がつく | | |
| | 7～10 | 「ほめる」 | | | | | |
| | 11～14 | 「伝言」 | | | | | |
| | 15～18 | 「確かな情報・不確かな情報」 | | | | | |
| | 19～22 | 「提案する」 | | | | | |
| | 23～28 | 「感想を述べる」 | | | | | |
| | 29～30 | 期末試験・フィードバック | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（60%）、授業への取り組み（30%）、出席率10% | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『中上級学習者のためのブラッシュアップ日本語会話』、『日本語生中継』、その他 | | | | | | |
| 関連科目 | 語彙 文法 聴解 | | | | | | |
| その他 | 適切な表現を使う練習をして、上手に会話できるようになりましょう。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|----|--|
| 授業科目名 | コミュニケーションサポートⅡ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 北條彰子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 集団行動や活動を通して、集団内での行動のあり方について学ぶ。 ・ コミュニケーション力を高める。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・ 対面 <input type="radio"/> | ・ 遠隔 <input type="checkbox"/> | ・ 対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・ オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 | | 調査授業 | フィールドワーク | | |
| | 双方向アンケート | ^ アワーク | | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ | | |
| | プレゼンテーション | PBL | | 模擬授業 | その他 | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 始業式 | | | <ul style="list-style-type: none"> ① 式でのふさわしいマナーが身に付く ② マナーに関して理解が深まる ③ 異文化理解が深まる ④ 日本文化への理解が深まる ⑤ コミュニケーション能力が身に付く ⑥ クラス以外の人との交流が深まる | | |
| | 3～4 | マナーコンテスト | | | | | |
| | 5～6 | 前期終業式 | | | | | |
| | 7～8 | 後期始業式、防災訓練 | | | | | |
| | 9～10 | ランゲージデイ | | | | | |
| | 11～12 | 校外文化研修準備 | | | | | |
| | 13～20 | 校外文化研修 | | | | | |
| | 21～24 | 校外文化研修振り返り | | | | | |
| | 25～26 | 終業式 | | | | | |
| | 27～28 | ニューイヤーセミナー、始業式 | | | | | |
| | 29～30 | 終業式 | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席点 | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------|----|--|--|
| 授業科目名 | パソコン演習 I | | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | | |
| 担当教員 | 松川 麻美 | | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | | |
| 実習 | | 2 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | | |
| 授業目的 到達目標 | 基本的なPC操作の知識とスキルの習得を目指します。日本語タイピング入力、Excelで計算やグラフの入った表作成、Wordでさまざまなビジネス文書作成を習得していきます。 | | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="radio"/> | ・対面/遠隔 <input type="radio"/> | ・オンデマンド | | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク | | | |
| | 双方向アンケート | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ | | | |
| | プレゼンテーション | PBL | | 模擬授業 | その他 | | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | | |
| | 1～2 | パソコンや入力操作の基本 日本語タイピング | | | 10項目程度 | | | |
| | 3～6 | ファイルとフォルダ メール・Teamsの利用 | | | ① パソコンの基本操作が理解できる | | | |
| | 7～8 | Excel演習 Excelの基本 | | | ② データの管理方法が理解できる | | | |
| | 9～12 | Excel演習 セル操作の基本 | | | ③ スムーズに日本語入力ができる | | | |
| | 13～16 | Excel演習 表の作成と編集 | | | ④ Excelの概要と基本操作ができる | | | |
| | 17～20 | Excel演習 数式と参照 | | | ⑤ さまざまな機能や数式を理解できる | | | |
| | 21～30 | 表計算模擬練習 前期試験 | | | ⑥ Wordの概要と基本操作ができる | | | |
| | 31～32 | Word演習 基本操作、書式設定 | | | ⑦ さまざまなビジネス文書を作成できる | | | |
| | 33～38 | Word演習 ビジネス文書作成 | | | ⑧ 日本語でのタイピング速度が速くなる | | | |
| | 39～42 | Word演習 表の作成と編集 | | | ⑨ 表計算検定試験を受験できる | | | |
| | 43～48 | 表計算検定模擬練習 表計算検定試験4級 | | | ⑩ 日本語ワープロ検定試験を受験できる | | | |
| | 49～58 | 日本語ワープロ検定模擬練習 | | | | | | |
| | 59～60 | 日本語ワープロ検定試験 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前】前期試験（60%）、課題（20%）、出席率（10%）、態度・姿勢（10%） 【後】表計算検定（40%）、模擬（40%）、出席率（10%）、態度・姿勢（10%） | | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 留学生のためのかんたんWord/Excel/PowerPoint 入門（技術評論社） 日本語ワープロ検定試験問題集・情報処理検定試験 表計算問題集 | | | | | | | |
| 関連科目 | キャリアサポート | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------|--------|----------------|--------------------|----|----------|
| 授業科目名 | キャリアサポートⅡ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山崎 弘 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 個々の価値観を実現するキャリア形成をスタートする。労働の意義と職業観を確立し、日本国内における就労許可を獲得するための就活を2月に具体化できる。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | △ワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1 ~ 4 | 日本における就労資格と日本の新卒採用 | | | ① 日本社会の新卒採用制度を理解する | | |
| | 5 ~ 8 | 日本企業と労働者、企業の求める人材の理解 | | | ② 求める人材像を理解する | | |
| | 9 ~ 12 | 就職活動のプロセス理解と、支援サイトの利用 | | | ③ 就活のプロセスを理解する | | |
| | 13 ~ 16 | 社会保険制度を理解する | | | ④ 社会保険制度と福利厚生を理解する | | |
| | 17 ~ 20 | 日本企業の福利厚生制度を知る | | | ⑤ VISAに適合する職種の絞り込み | | |
| | 21 ~ 24 | 職種と業界、VISAと適合職種を理解する | | | ⑥ 自己分析 自己の強み語句を決める | | |
| | 25 ~ 28 | 自己分析と強み語句の理解 | | | ⑦ 志望動機と3年後の姿を確立する | | |
| | 29 ~ 32 | 自己の価値観と労働の種類 | | | ⑧ 具体的な企業研究をする | | |
| | 33 ~ 36 | 日本企業の研究① | | | ⑨ 履歴書の準備ができる | | |
| | 37 ~ 40 | 日本企業の研究② | | | ⑩ 履歴書を完成させる | | |
| | 41 ~ 44 | 履歴書の書き方と準備 | | | ⑪ 履歴書の制度をあげる | | |
| | 45 ~ 48 | 履歴書を書く | | | ⑫ 作文の演習を行い添削を受ける | | |
| 49 ~ 52 | 自己PR作文の演習 | | | ⑬ 実践的なアプローチを行う | | | |
| 53 ~ 56 | 志望動機作文の演習 | | | | | | |
| 57 ~ 60 | 実践的な就活を開始する | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前】・前期筆記試験（30%）、前期課題（30%）、出席率（40%） 【後】・後期課題（50%）、出席率（50%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ①キャリアデザインノート ②配布資料 ③PPTシート (オリジナルテキスト) (授業時配布) (授業時配布) | | | | | | |
| 関連科目 | 本校のマナー及び語学力と専門科目スキル | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----|--|
| 授業科目名 | サービスマネジメント I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本 知恵 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 通年 | 必修 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | サービス接客検定試験3級の勉強を通して、日本の一般常識、社会常識を学び、サービスマインドを身につけます。日本での就職に向け、対人スキルを体得し、本格化する就職活動に向け準備を進めていきます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 | | 調査授業 | フィールドワーク | | |
| | 双方向アンケート | ^アワーク | | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> | | |
| | プレゼンテーション | PBL | | 模擬授業 | その他 | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | マナーの基礎知識・マナーブックの復習 | | | 10項目程度 | | |
| | 3～8 | サービススタッフの資質 | | | ① Sairのマナーを身につける。 | | |
| | 9～14 | 専門知識 | | | ② 好感度の高いスーツの着こなしができる | | |
| | 15～20 | 一般知識 | | | ③ 清潔感について理解し、身だしなみを整えることができる | | |
| | 21～26 | 対人技能 | | | ④ 接客用語を知り、使えるようになる | | |
| | 27～32 | 実務技能 | | | ⑤ 接客者としてのマナーを心得る | | |
| | 33～34 | 前期末テスト | | | ⑥ サービスにかかわる年中行事、商業用語、経済用語について知る | | |
| | 35～40 | ロールプレイング試験対策 | | | ⑦ 慣用表現、カタカナ用語を知る | | |
| | 41～46 | 検定対策 | | | ⑧ サービススタッフとしての愛想、愛嬌の大切さを知る | | |
| | 47～60 | 就職試験準備（模擬面接） | | | ⑨ サービス接客者としてふさわしい話し方、言葉遣い、物腰である | | |
| | | | | ⑩ 面接で自分を表現できるようになる | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | [前] ・出欠席 (30%) ・受講態度 (30%) ・学期末試験 (40%) [後] ・出欠席 (30%) ・受講態度 (30%) ・検定試験結果 (40%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・サービス接客検定公式テキスト3級（早稲田出版） ・サービス接客検定実問題集3級（早稲田出版） | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | 身だしなみを整えて受講すること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | TOEIC I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山 和代 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | TOEICテストで700点を取る。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～10 | 単語テスト | | | ① より多くの英単語を習得する。 ② ビジネス英語の表現を理解する。 ③ 英文法を理解する。 ④ より良い発音で話すことができる。 | | |
| | 11～20 | 単語本の短文を聞いてリピートする | | | | | |
| | 21～40 | リーディングテストを解く | | | | | |
| | 41～60 | リスニングテストを解く | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 学内評価試験は行わない。IPテストの結果により、評価を付ける。 | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | TOEICテスト新形式精選模試リスニング／リーディング 新TOEIC TEST 出る順で学ぶポキャブラリー990 | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------------|------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 面接対策 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 北條 彰子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・実習 | 2 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 面接に必要な準備や対策を行い、面接の際に自分を表現できるようになる。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～5 | 学生時代に力を入れたこと | | | ① エントリーシートが書ける ② 面接で聞かれる質問に答えられる ③ 自分の魅力を伝えることができる ④ 面接時のマナーがわかる ⑤ 就職活動に必要な準備がわかり、自分で準備を進めていける | | |
| | 6～10 | 自己PR | | | | | |
| | 11～28 | 面接で聞かれる質問への準備 | | | | | |
| | 29～36 | 志望動機作成の準備 | | | | | |
| | 37～44 | マナー（印象、服装、会話、電話） | | | | | |
| | 45～60 | 模擬面接 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 授業への取り組み（70%）、提出物（20%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『留学生のための就職内定ワークブック』 | | | | | | |
| 関連科目 | 全教科 | | | | | | |
| その他 | 自信を持って面接に臨めるように準備をしていきましょう。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|--|
| 授業科目名 | ビジネス言語演習Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今野 政江 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修 | 300 | 10 | |
| 授業目的 到達目標 | 仕事の場面で円滑に業務ができる日本語力を習得する。日本語能力試験N1の取得を目指す。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 | | 調査授業 | フィールドワーク | | |
| | 双方向アンケート | ペアワーク | | グループワーク | ロールプレイ | | |
| | プレゼンテーション | PBL | | 模擬授業 | その他 | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～90 | 語彙力の向上 | | | ① 語彙力がつき、正しく運用できる ② 文法の意味を理解し、正しく運用できる ③ 読解文を読む力がつく ④ 読解文の設問を解く力がつく ⑤ 意見・考えを発話する力がつく ⑥ 日本語のニュース記事が読める | | |
| | 91～180 | 文法形式の意味と用法 | | | | | |
| | 181～212 | 読解：評論、解説、エッセイ等の文章問題を解く | | | | | |
| | 213～242 | 読解：広告、お知らせ、説明書き等の問題を解く | | | | | |
| | 243～270 | 読解：実戦問題演習（内容理解・主張理解） | | | | | |
| | 271～284 | JLPT模擬試験・解説 | | | | | |
| | 285～294 | ニュース発表・スピーチ | | | | | |
| | 295～300 | 新聞等ニュース記事の理解 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（70%）、授業への取り組み（20%）、出席率（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 語彙・文法：『新完全マスター』スリーエーネットワーク 読解：【前期】必修パターン読解 ／【後期】『新完全マスター』 | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | 授業で学習した内容を定着させるために、宿題と復習は必ずやってくること。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | エアラインTOEIC対策 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 松永 清美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 通年 | 必修選択 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | エアライン採用試験に向けTOEIC600点取得を目指す。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~8 | 授業説明、模擬テスト及び解答と解説 | | | ①TOEIC各パートの特徴を理解する | | |
| | 9~14 | ハーフテスト、解答と解説 | | | ②自分の聴解力と読解力を把握する | | |
| | 15~30 | Unit 1~Unit8 | | | ③目標点数を明確にする | | |
| | 31~32 | 前期末テスト | | | ④自分に必要な課題に取り組み、目標点数を取得する | | |
| | 33~36 | Unit 9~10 | | | | | |
| | 37~42 | ハーフテスト、解答と解説 | | | ⑤英語の音声に近い発音の習得をする | | |
| | 43~50 | Unit 11~14 | | | ⑥仕事で使えるフレーズや単語を身につける | | |
| | 51~56 | ハーフテスト、解答と解説 | | | | | |
| | 57~58 | Unit 15 | | | | | |
| | 59~60 | 後期末テスト | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末テスト・小テスト (50%)、平常点 (50%) (出席率・授業態度・課題提出) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『SCORE BOOSTER FOR THE TOEIC L&R TEST BEGINNER』 『はじめてのTOEIC L&Rテストハーフ模試3回分』 『TOEIC L&Rテストボキャブラリーブスター』 | | | | | | |
| 関連科目 | エアラインTOEIC対策Ⅱ・TOEIC上級 | | | | | | |
| その他 | 諦めず強い意志をもって学習し、目標を達成しましょう。電子辞書、または英和辞典を持参すること | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|-----------------------|--------|-------|---------------------|----|----------|
| 授業科目名 | エアライン筆記試験対策 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山崎 弘 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 不得意とする非言語分野の学力向上をし、採用試験（SPI）で成果を出す | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1 ~ 2 | 基礎学力の確認と基本計算力 | | | ① 基本的計算力が定着する | | |
| | 3 ~ 4 | 数学的各種基本単位の修得 | | | ② 代数を扱える | | |
| | 5 ~ 6 | 基礎数学の考え方（百分率） | | | ③ 百分率の計算ができる | | |
| | 7 ~ 8 | 基礎数学の考え方（距離、時間、速さ、容積） | | | ④ 推論に対して情報を図示できる | | |
| | 9 ~ 10 | 割合と損益計算 | | | ⑤ 確率の考え方を習得して問題を解ける | | |
| | 11 ~ 12 | 推論と命題 | | | ⑥ 順列と組み合わせの相違を理解する | | |
| | 13 ~ 14 | 確率、組合せ、順列 | | | ⑦ 順列・組み合わせの問題が回答できる | | |
| | 15 ~ 16 | 集合の理論 | | | ⑧ 逆数を理解し仕事算問題を解ける | | |
| | 17 ~ 18 | 仕事算の考え方 | | | ⑨ 表とグラフの解釈ができる | | |
| | 19 ~ 20 | 表とグラフ | | | ⑩ グラフの領域問題が解ける | | |
| | 21 ~ 22 | 資料解釈におけるデータの見方 | | | ⑪ 時間内での問題回答数をあげられる | | |
| | 23 ~ 26 | SPI実践対策（練習問題による演習含む） | | | ⑫ 設問に対する解法の手段を選定できる | | |
| | 27 ~ 30 | 傾向理解と総合演習 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】・期末筆記試験（50%）、出席率（50%） 【後期】・期末筆記試験（40%）、後期課題（30%）、出席率（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 教材：キャリアデザインノート（オリジナルテキスト） 副教材（演習問題用）：これが本当のSPI3だ（講談社） | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|----|-----------------------------------|
| 授業科目名 | 客室実習 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本 知恵 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 保安要員とサービス要員の二つの役割を理解しその責任を全うするために必要な考え方、資質を身につけることを目標とします。実習を通し正しい言葉遣い、立居振舞を身につけます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 <input type="checkbox"/> | | 調査授業 <input type="checkbox"/> | | フィールドワーク <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="radio"/> | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL <input type="checkbox"/> | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~4 | 概要説明、目標設定、スケジュール | | | ① 2年間の明確な目標設定と月ごとの目標、日々の目標等を定めることができる ② 客室乗務員の業務がわかる ③ 客室乗務員に必要な資質がわかり、身につけるために必要なことを学ぶ ④ 実際のサービスについて知り、実践できる ⑤ 学んだことを他コースの学生へ提供できる ⑥ 機内の設備や装備品について知識を得る ⑦ 保安用品や保安業務の重要性を知る ⑧ 緊急時対応について学び、実際に脱出研修で体験する ⑨ 客室乗務員の大切な業務や必要な資質を知り目指す姿を明確にする | | |
| | 5~6 | 業務の流れ、客室乗務員の資質、接客用語 | | | | | |
| | 7~10 | FDA様連携授業 | | | | | |
| | 11~12 | 国内研修 | | | | | |
| | 13~16 | サービス業務復習 | | | | | |
| | 17~20 | 前期末試験 | | | | | |
| | 21~24 | 前期復習、マインドセット | | | | | |
| | 25~30 | FDA様連携授業 | | | | | |
| | 31~34 | コース外連携授業AS | | | | | |
| | 35~42 | 保安の知識（機内の設備と装備品） | | | | | |
| | 43~46 | 保安の知識（安全性チェック） | | | | | |
| | 47~50 | 航空機緊急脱出訓練研修 | | | | | |
| | 51~58 | 保安業務総復習等 | | | | | |
| 59~60 | 後期末試験 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | ・出欠席（20%）・授業内取り組み（25%）・各学期末試験（45%）・FDA様評価（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・エアラインテキスト(オリジナル) | | | | | | |
| 関連科目 | 客室実習Ⅱ、秘書知識（選択） | | | | | | |
| その他 | ・身だしなみを整えて受講すること（女子学生はスカーフ着用必須） ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|----|--|
| 授業科目名 | 航空基礎知識 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今井 美佳 / 小澤 恵巳子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 航空業界の仕事を理解し、客室乗務員として身に付けておきたい専門用語や航空機に関わる知識の習得を目標とします。併せて航空機や運航に関わる気象やルートについても学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 <input type="checkbox"/> | 調査授業 <input type="checkbox"/> | フィールドワーク <input type="checkbox"/> | | | |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | ペアワーク <input type="checkbox"/> | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="checkbox"/> | | | |
| | プレゼンテーション <input type="checkbox"/> | PBL <input type="checkbox"/> | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | その他 <input type="checkbox"/> | | | |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | DVD資料鑑賞を用いたグループワーク、 主要空港コード | | | ① 国内外主要航空会社コードを理解できる。 ② 国内外主要空港コードを理解できる。 ③ アルファベットコードを理解し、様々な 単語をコードに変換し表現できる。 ④ 基本的な専門用語、危険物知識、手荷物 のルールが理解できる。 ⑤ 出入国知識、CIQ各分野の役割を理解できる。 ⑥ アライアンスの仕組みを理解し、グループ分 けができる。 ⑦ 航空機が飛ぶ原理が分かる。 ⑧ 様々な航空機の特徴を知り、航空機に 興味を持てる。 ⑨ 空港の機能と設備を知ること、働く環境の 理解ができる。 ⑩ 空の安全性を気象状況を含めて理解できる。 | | |
| | 3～4 | 主要航空会社コード、アライアンス | | | | | |
| | 5～10 | 専門用語、アルファベットコード | | | | | |
| | 11～12 | 小テスト | | | | | |
| | 13～16 | 基本的な危険物及び手荷物ルール | | | | | |
| | 17～18 | 出入国知識（旅券・査証・CIQ） | | | | | |
| | 19～20 | 前期期末本試験 | | | | | |
| | 21～22 | 航空機概論 | | | | | |
| | 23～24 | 機体の構造を知る | | | | | |
| | 25～26 | 世界の航空機と製造メーカー | | | | | |
| | 27～28 | 空港の機能と設備 | | | | | |
| | 29～30 | 航空気象と空の安全 | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期期末本試験60%、小テスト30%、出席率及び授業態度10% | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 航空基礎知識テキスト（オリジナル）、講師作成資料、夢のお仕事シリーズDVD | | | | | | |
| 関連科目 | 客室実習Ⅱ | | | | | | |
| その他 | 小テストは1回のみの実施の為、欠席の場合は課題提出にて評価とする。 ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|---------------------------|---------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 面接対応Ⅰ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本 知恵 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 客室乗務員の採用面接試験を突破することを目的とします。第一印象の好感度を上げ、自己表現力を磨きます。自己分析を徹底的に行います。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 ○ | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク ○ | | グループワーク ○ | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション ○ | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 航空業界の面接を知る | | | ① 航空業界の採用面接試験について知る ② 今まで歩んできた道を振り返り、そこで学んだもの、興味のあるものを考える ③ 自己分析を徹底し、自己を理解する ④ 自分の長所を見つけ上手にアピールできる ⑤ 自分以外の人に伝えたいことが明確に伝わる ⑥ 表情良く話ができる ⑦ 適切な言葉遣いができる ⑧ 第一印象を作り上げる ⑨ 声のトーンや、美しい所作で振舞える | | |
| | 3～4 | 立ち姿 座り姿 入退室 第一印象 | | | | | |
| | 5～8 | 自己分析 表情コントロール | | | | | |
| | 9～14 | エントリーシート対策（自己PR、志望動機等） | | | | | |
| | 15～18 | 模擬面接（過去のエントリーシートに基づく）基本 | | | | | |
| | 19～22 | 模擬面接（過去のエントリーシートに基づく）企業ごと | | | | | |
| | 23～26 | 企業様就活特別授業 模擬面接 | | | | | |
| | 27～30 | ディスカッション 就職対策に向けて | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | ・出欠席（30%）・提出物、取り組み姿勢（40%）・各学期末試験（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 面接テキスト（オリジナル） | | | | | | |
| 関連科目 | 面接対応Ⅱ | | | | | | |
| その他 | ・身だしなみを整えて受講すること ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------------|--|-------------------|---------|----------|---------|--|----------|--|
| 授業科目名 | 手話演習 | | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | | |
| 担当教員 | 大川 香織 | | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | | |
| | ・ 演習 | ・ 講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 全国手話検定 5 級試験合格を目指す | | | | | | | |
| 授業手法 | ・ 対面 ○ | ・ 遠隔 | ・ 対面/遠隔 | ・ オンデマンド | | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 | |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | あいさつ | | | | ① 基本的な単語を覚える ② 表情を豊かに表す ③ 手話は言語であることを知る ④ 聴覚障害について理解する ⑤ 全国手話検定 5 級合格を目指す ⑥ 検定試験練習で出題傾向に慣れる ⑦ 手話単語の復習を必ずすること ⑧ 伝える努力をする | | |
| | 3～4 | 数字 | | | | | | |
| | 5～6 | 家族 | | | | | | |
| | 7～8 | 復習 | | | | | | |
| | 9～10 | 趣味 | | | | | | |
| | 11～12 | 職業 | | | | | | |
| | 13～14 | 聴覚障害について（ゲストろう講師） | | | | | | |
| | 15～16 | 前期試験 | | | | | | |
| | 17～18 | 学生生活 | | | | | | |
| | 19～20 | 一日/5 級単語① | | | | | | |
| | 21～22 | 一週間/小テスト/5 級単語② | | | | | | |
| | 23～24 | 一年/小テスト/5 級単語③ | | | | | | |
| | 25～26 | 復習/小テスト/5 級単語④ | | | | | | |
| 27～30 | 手話検定 5 級試験練習（ろう講師授業含む） | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期：前期試験（70%）、出席（30%） 後期：検定試験合格（70%）、出席（30%） | | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 静岡発～手話は言語～手話学習テキスト（静岡県聴覚障害者協会発行） | | | | | | | |
| 関連科目 | サービス介助 | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|------------------------------|--------------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | エアラインマインド I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小尾 純子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 客室乗務員の適性を理解し、その姿に自分自身を近づける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業の目標の理解 | | | ① 客室乗務員の適性を理解する。 ② 自己管理能力の習得 ③ 客室乗務員向きの生活習慣の体得 ④ 客室乗務員向きの印象を作る。 ⑤ 客室乗務員向きのコミュニケーション法 ⑥ 感覚が鋭くなる。 ⑦ 肯定的思考力の体得 | | |
| | 3～4 | 客室乗務員になって何がしたいか | | | | | |
| | 5～6 | 心と身体を整える①英語週間に向けて | | | | | |
| | 7～8 | 航空会社と客室乗務員 | | | | | |
| | 9～10 | 客室乗務員の仕事と適性 国内研修に向けて | | | | | |
| | 11～12 | 印象の大切さ | | | | | |
| | 13～14 | 心と身体を整える②国内研修を終えて | | | | | |
| | 15～16 | 国内研修振り返り逆算での生活 | | | | | |
| | 17～18 | 評価 | | | | | |
| | 19～20 | 客室乗務員のやりがい EDT, 羽田研修に向けて | | | | | |
| | 21～22 | 見られている意識 | | | | | |
| | 23～24 | 体力維持とセルフケア | | | | | |
| | 25～26 | 肯定的思考力 | | | | | |
| 27～28 | 言葉を磨く | | | | | | |
| 29～30 | 評価 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（40%）、提出物（30%）、期末テスト（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師オリジナル書き込みノート | | | | | | |
| 関連科目 | エアラインマインドⅡ、異文化研究 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------|---|---|--------|-------|---------|------------------------|----------|
| 授業科目名 | 旅客実習Ⅰ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | グランドスタッフに必要な業務知識の基礎と基本的な接客スキルやホスピタリティを身に付けることを目標とします。実践に結びつくロールプレイを通して、業務への理解をさらに深め、将来グランドスタッフとして活躍できることを目指します。また、12時間は（株）ドリームスカイ名古屋との連携授業です。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～2 | 空港支援業務とは。グランドスタッフ業務の概要、必要なスキル・資質・アピアランス | | | | | |
| | 3～4 | カウンター業務基礎知識（各種コード・搭乗手続き） | | | | ①空港の業務を知ることができる | |
| | 5～8 | 6月19日：第1回 （株）ドリームスカイ名古屋連携授業 | | | | ②航空業界の各コードを理解することができる | |
| | 9～10 | 国内線搭乗手続きロールプレイングテスト、搭乗手続き案内アナウンス | | | | ③日本語・英語で搭乗手続きができる | |
| | 11～12 | 手荷物、バゲージクレームタグ・リミテッドリリース | | | | ④危険物を理解して手荷物預かりの案内ができる | |
| | 13～14 | 搭乗口業務基礎知識（出発・NOSH）、制限旅客 | | | | ⑤伝わるアナウンスができる（日・英語） | |
| | 15～16 | 前期評価試験 | | | | ⑥可搬の使って発信ができる | |
| | 17～20 | 9月18日：第2回 （株）ドリームスカイ名古屋連携授業 | | | | ⑦あらゆる種類の手荷物タグの役割を理解できる | |
| | 21～22 | 国際線基礎知識（渡航書類）、LL業務、危険物 | | | | ⑧搭乗口での一連の業務を理解できる | |
| | 23～24 | 国際線チェックインロールプレイングテスト（英語）、他コース連携授業 | | | | ⑨国際線、渡航書類についての知識を得る | |
| | 25～28 | 10月23日：第3回 （株）ドリームスカイ名古屋連携授業 | | | | ⑩おもてなしの心を理解できる | |
| | 29～30 | 後期評価試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】 期末筆記試験（60%）、ロールプレイ（20%）、平常点（20%）（授業態度、出欠席） 【後期】 期末筆記試験（50%）、ロールプレイ（20%）、連携企業評価（10%）、平常点（20%）（提出物、出欠席） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | 旅客実習テキスト（オリジナル）、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 旅客実習Ⅱ | | | | | | |
| その他 | アピアランスを整えて授業に参加すること。制服・スカーフ着用のこと。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|-----------------------|-------|-------|---|----|----------|
| 授業科目名 | TIM I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今井 美佳 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 国際線の搭乗手続き時に必須である、各国の旅券・査証・入国の際の規則についての英文をTIM(Travel Information Manual)を用いて読み取る基礎力を身に付けます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ○ | ・遠隔 | ○ | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 海外渡航における旅券、査証、TIMの重要性 | | | ①TIMの重要性を理解できる。 ②授業で取り上げた各国の空港コードを理解できる。 ③入国時における旅券の必要残存期限を計算することができる。 ④授業で取り上げた各国の査証の有無を理解できる。 ⑤入国時における無査証での滞在可能日数を計算することができる。 ⑥英文でのTIMATICの文面に慣れ、重要な箇所を見つけることができる。 ⑦あらゆる旅程からTIMATICを見て搭乗手続きの可否を判断できる。 | | |
| | 3～4 | 電子渡航認証について | | | | | |
| | 5～6 | 日本国籍：シンガポール行きTIM内容 | | | | | |
| | 7～8 | 日本国籍：台湾行きTIM内容 | | | | | |
| | 9～10 | 日本国籍：韓国行きTIM内容 | | | | | |
| | 11～12 | 日本国籍：中国行きTIM内容 | | | | | |
| | 13～14 | 日本国籍：オーストラリア行きTIM内容 | | | | | |
| | 15～16 | 日本国籍：アメリカ行きTIM内容 | | | | | |
| | 17～18 | 日本国籍：フィリピン行きTIM内容 | | | | | |
| | 19～20 | 小テスト | | | | | |
| | 21～24 | 無査証滞在可能期間及び旅券残存期間の計算 | | | | | |
| | 25～28 | 演習、総復習 | | | | | |
| | 29～30 | 後期期末本試験 | | | | | |
| 成績評価方法 | 後期期末本試験（60％）、小テスト（30％）、出席率及び授業態度（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 旅客実習テキスト、講師作成資料 | | | | | | |
| 関連科目 | TIM II | | | | | | |
| その他 | 電子辞書、電卓を持参すること。 小テストは1回の実施の為、欠席の場合は課題提出にて評価とする。 ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 航空基礎知識 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今井 美佳 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 前期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 航空業界の仕事を理解し、そこで働く者にとって必須知識である専門用語、レターコードの習得を目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク <input type="radio"/> | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | DVD資料鑑賞を用いたグループワーク、 主要空港コード | | | ①国内外主要航空会社コードを理解できる。 ②国内外主要空港コードを理解できる。 ③アルファベットコードを理解し、 様々な単語をコードに変換し表現できる。 ④基本的な専門用語、危険物知識、 手荷物ルールを理解できる。 ⑤出入国知識、CIQ各分野の役割を理解できる。 ⑥アライアンスの仕組みを理解し、グループ分け ができる。 | | |
| | 3~4 | 主要航空会社コード、アライアンス | | | | | |
| | 5~10 | 航空業界における専門用語 | | | | | |
| | 11~12 | アルファベットコード | | | | | |
| | 13~14 | 小テスト | | | | | |
| | 15~20 | 基本的な危険物及び手荷物ルール | | | | | |
| | 21~26 | 出入国知識（旅券・査証・CIQ） | | | | | |
| | 27~28 | 総復習 | | | | | |
| | 29~30 | 期末本試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末本試験（60%）、小テスト（30%）、出席率及び授業態度（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 航空基礎知識テキスト（オリジナル）、講師作成資料、夢のお仕事シリーズDVD | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約システム演習Ⅱ、旅客実習Ⅱ | | | | | | |
| その他 | 小テストは1回の実施の為、欠席の場合は課題提出にて評価とする。 ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|-------------------------|--------|-------|---------------------|----|----------|
| 授業科目名 | S P I 対策 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山崎 弘 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 不得意とする非言語分野の学力向上をし、採用試験（S P I）で成果を出す | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1 ~ 2 | 基礎学力の確認と基本計算力 | | | ① 基本的計算力が定着する | | |
| | 3 ~ 4 | 数学的各種基本単位の修得 | | | ② 代数を扱える | | |
| | 5 ~ 6 | 基礎数学の考え方（百分率） | | | ③ 百分率の計算ができる | | |
| | 7 ~ 8 | 基礎数学の考え方（距離、時間、速さ、容積） | | | ④ 推論に対して情報を図示できる | | |
| | 9 ~ 10 | 割合と損益計算 | | | ⑤ 確率の考え方を習得して問題を解ける | | |
| | 11 ~ 12 | 推論と命題 | | | ⑥ 順列と組み合わせの相違を理解する | | |
| | 13 ~ 14 | 確率、組合せ、順列 | | | ⑦ 順列・組み合わせの問題が回答できる | | |
| | 15 ~ 16 | 集合の理論 | | | ⑧ 逆数を理解し仕事算問題を解ける | | |
| | 17 ~ 18 | 仕事算の考え方 | | | ⑨ 表とグラフの解釈ができる | | |
| | 19 ~ 20 | 表とグラフ | | | ⑩ グラフの領域問題が解ける | | |
| | 21 ~ 22 | 資料解釈におけるデータの見方 | | | ⑪ 時間内での問題回答数をあげられる | | |
| | 23 ~ 26 | S P I 実践対策（練習問題による演習含む） | | | ⑫ 設問に対する解法の手段を選定できる | | |
| | 27 ~ 30 | 傾向理解と総合演習 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】・期末筆記試験（50%）、出席率（50%） 【後期】・期末筆記試験（40%）、後期課題（30%）、出席率（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 教材：キャリアデザインノート（オリジナルテキスト） 副教材（演習問題用）：これが本当のS P I 3だ（講談社） | | | | | | |
| 関連科目 | GSキャリアデザイン | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|------------------------|---------|----------|----------------------|----|--|
| 授業科目名 | TOEICボキャブラリー | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | グランドスタッフ採用試験の英語の資格基準、TOEIC550点の取得を目指し、ボキャブラリーの強化からスコアアップすることを目標とします。また、TOEIC形式の問題も組み込み、反復演習によってボキャブラリーのビルドアップを目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 ○ | 反転授業 | 調査授業 | フィールドワーク | | | |
| | 双方向アンケート | ペアワーク ○ | グループワーク | ロールプレイ | | | |
| | プレゼンテーション | PBL | 模擬授業 | その他 | | | |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | TOEIC戦略方法、授業の進め方、Unit1 | | | | | |
| | 3～4 | Unit2&Unit3 | | | ①頻出単語のビルドアップができる | | |
| | 5～6 | Unit4&Unit5 | | | ②単語の意味の即答ができる | | |
| | 7～8 | Unit6&Unit7 | | | ③品詞の見極めができる | | |
| | 9～10 | Unit8&Unit9 | | | ④Part5を強化できる | | |
| | 11～12 | 前期試験 | | | ⑤リーディング問題から単語を理解できる | | |
| | 13～14 | Unit10&Unit11 | | | ⑥リーディング問題の解答時間を短縮できる | | |
| | 15～16 | Unit12&Unit13 | | | | | |
| | 17～18 | Unit14&Unit15 | | | | | |
| | 19～20 | Unit16&Unit17 | | | | | |
| | 21～22 | Unit18&Unit19 | | | | | |
| | 23～26 | まとめ | | | | | |
| | 27～28 | 模擬試験 | | | | | |
| | 29～30 | 後期試験 | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（50％）、小テスト（40％）、出席・授業態度（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | TOEIC L&R テスト ボキャブラリーブースター（アルク）、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | GSキャリアデザイン | | | | | | |
| その他 | 辞書を持参すること。Unitごとに毎回確認テストを実施するので、復習をしっかりと行い備えること。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|---|---------------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | 面接対応 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 航空業界の面接試験の対応力を対面・オンラインの両面から習得することを目標とします。姿勢や発声、第一印象等に繋がるアピランスも強化し、自分の出した回答からの質問にも答えられる瞬時の判断力と会話の引き出しを増やすことを目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | ○ | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 面接の基本マナー①（身だしなみ・姿勢・発声・表情） | | | ①自己について知る ②面接基本動作ができる ③WEB面接の心得を知る ④印象の良い聴講姿勢を保つことができる ⑤回答の引き出しをビルドアップできる ⑥協調性をもって取り組むことができる ⑦将来のビジョンを答えることができる ⑧自分の回答に責任を持って答えることができる | | |
| | 3～4 | 面接の基本マナー②（入室・退室、名乗り、お辞儀） | | | | | |
| | 5～6 | 自己分析①、自己紹介 | | | | | |
| | 7～8 | WEB面接対応術 | | | | | |
| | 9～10 | 自己分析② | | | | | |
| | 11～12 | 自己PR | | | | | |
| | 13～14 | 面接の基本的な質問 | | | | | |
| | 15～16 | 前期評価（模擬面接） | | | | | |
| | 17～18 | グループディスカッション | | | | | |
| | 19～20 | 企業研究 | | | | | |
| | 21～22 | 志望動機 | | | | | |
| | 23～28 | 企業別過去質問による面接 | | | | | |
| | 29～30 | 後期評価（模擬面接） | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（模擬面接）（60%）、授業内発表（30%）、授業態度・出欠席（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 面接テキスト(オリジナル)、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | プレゼンテーション、GSキャリアデザイン | | | | | | |
| その他 | 身だしなみを整え、制服着用のこと。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------------|--------|---------|-------------------------------|----|----------|
| 授業科目名 | 航空予約システム演習 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 国際線の航空予約システムamadeusの操作習得を目標とします。空港・航空会社コード等の基本的な検索から、フライト情報や空席照会を学ぶことで、基本的な予約を作成するスキルを習得することを目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | Amadeus Selling Platformの起動と終了コマンド | | | | | |
| | 3~4 | ヘボン式つづり | | | ①アマデウスシステムの使い方を知る | | |
| | 5~8 | 情報の検索・照会 | | | ②ヘボン式ローマ字を覚え入力できる | | |
| | 9~12 | 空港コード、航空会社コード | | | ③情報の検索の種類を覚え、 クイックガイドから探せる | | |
| | 13~14 | タイムテーブル、フライトスケジュール | | | ④タイムテーブルを検索し読み取ることができる | | |
| | 15~16 | 空席照会 | | | ⑤フライトスケジュールを検索し読み取ることができる | | |
| | 17~18 | フライトの予約、ダイレクトアクセス | | | ⑥空席照会をし読み取ることができる | | |
| | 19~22 | フライトの予約（乗継便） | | | ⑦空席照会から基本的な予約ができる | | |
| | 23~28 | PNR (Passenger Name Record) の作成 | | | ⑧ダイレクアクセスが理解できる | | |
| | 29~30 | 後期評価 | | | ⑨PNRを読み取ることができる | | |
| | | | | | ⑩基本的なPNRを作成できる | | |
| | 成績評価方法 | 期末試験（70%）、小テスト（20%）、出席・授業態度（10%） | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ユーザーガイド予約・アマデウス予約クイックガイド（amadeus発行）、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約システム演習 II | | | | | | |
| その他 | 空港コード、航空会社コード等、オペレーションに必要なコードは必ず覚えていくこと。 分野ごとに確認テストを実施するので、きちんと復習をすること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | グラウンドハンドリング概論 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 望月 照夫 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 空港におけるグラウンドハンドリング作業について、作業の種類と順序、制約時間、使用機材について理解する。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | グラウンドハンドリングとは・空港の施設と名称 | | | ① グラウンドハンドリングの概要の理解 ② 空港の施設とその機能が説明できる ③ 機側作業のフローチャートを描ける ④ 作業に使われるGSEと機能を説明できる ⑤ ULDの区別と搭載可能な機体を理解する ⑥ ロードシートが読めること ⑦ 航空貨物の特徴と種類が説明できる ⑧ 特別な貨物の種類と取扱いを理解する ⑨ 取扱ラベル・危険物ラベルの知識がある ⑩ 貨物の種類と必要な文書を理解している | | |
| | 3～4 | ステイタイムと機側作業 | | | | | |
| | 5～6 | GSEの機能と機側作業 | | | | | |
| | 7～10 | 中部スカイサポート株式会社様 連携授業 | | | | | |
| | 11～14 | 機体とULD | | | | | |
| | 15～16 | 前期期末試験 | | | | | |
| | 17～20 | 中部スカイサポート株式会社様 連携授業 | | | | | |
| | 21～22 | 航空貨物 | | | | | |
| | 23～26 | 中部スカイサポート株式会社様 連携授業 | | | | | |
| | 27～28 | 航空貨物の種類 | | | | | |
| | 29～30 | 後期期末試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（60%）、出席率・授業態度（40%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 航空機のグラウンドハンドリング（日本航空技術協会）・自作プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 旅客実習Ⅱ | | | | | | |
| その他 | グラウンドハンドリングに興味を持ち、その仕事に就職できるよう期待します。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 手話 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 大川 香織 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 全国手話検定 5 級試験合格を目指す | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | あいさつ | | | ① 基本的な単語を覚える ② 表情を豊かに表す ③ 手話は言語であることを知る ④ 聴覚障害について理解する ⑤ 全国手話検定 5 級合格を目指す ⑥ 検定試験練習で出題傾向に慣れる ⑦ 手話単語の復習を必ずすること ⑧ 伝える努力をする | | |
| | 3～4 | 数字 | | | | | |
| | 5～6 | 家族 | | | | | |
| | 7～8 | 復習 | | | | | |
| | 9～10 | 趣味 | | | | | |
| | 11～12 | 職業 | | | | | |
| | 13～14 | 聴覚障害について（ゲストろう講師） | | | | | |
| | 15～16 | 前期試験 | | | | | |
| | 17～18 | 学生生活 | | | | | |
| | 19～20 | 一日/5 級単語① | | | | | |
| | 21～22 | 一週間/小テスト/5 級単語② | | | | | |
| | 23～24 | 一年/小テスト/5 級単語③ | | | | | |
| | 25～26 | 復習/小テスト/5 級単語④ | | | | | |
| | 27～30 | 手話検定 5 級試験練習（ろう講師授業含む） | | | | | |
| 成績評価方法 | [前期] 前期試験（70%） 出席（30%） [後期] 検定試験合格（70%） 出席（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 静岡発～手話は言語～手話学習テキスト（静岡県聴覚障害者協会発行） | | | | | | |
| 関連科目 | 手話 II、サービス介助 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|-----------------------------------|--------|-------|---|----|----------|
| 授業科目名 | 国内運賃料金業務 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 白鳥 佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | JR各社における運賃・料金計算手法の習得を目標とします。割引の種類、団体計算手法や貸切バス・フェリー、国内航空運賃の種類についても学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 国内のJR路線について、新幹線について | | | ① 国内のJR・新幹線の基本と 運賃・料金計算の理解 ② 貸切バス規則と料金計算の理解 ③ フェリー規則と料金計算の理解 ④ 宿泊規則と料金体系の理解 | | |
| | 3～4 | 時刻表の見方 | | | | | |
| | 5～8 | JR運賃計算の基本と演習 | | | | | |
| | 9～10 | 有効期限、運賃の割引 | | | | | |
| | 11～12 | 新幹線の料金基礎 | | | | | |
| | 13～16 | 運賃料金計算基礎演習 | | | | | |
| | 17～22 | シーズン料金、グリーン料金、寝台料金、乗継割引規則 | | | | | |
| | 23～26 | 新幹線内乗継計算、乗継割引計算 | | | | | |
| | 27～28 | 運賃計算特例 | | | | | |
| | 29～30 | 貸切バス規則と料金計算、フェリー規則と料金計算、宿泊規則と料金体系 | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（60％）、小テスト（30％）、出席率・学習意欲（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 2024年版 ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン、 科目別問題集、国内運賃料金テキスト、JR時刻表 | | | | | | |
| 関連科目 | ツアープランニング基礎、海外実務総合 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | 国内観光地理 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 乗松 陽子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本国内における観光資源の知識習得を目標とします。 所在地・プロフィール・温泉・祭・名産品など、観光資源全般について学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～3 | 国内の観光基礎情報（都道府県、世界遺産、交通） | | | ① 国内地理検定初級合格 ② 国内旅行業務取扱管理者合格 ③ 所在地が覚えられる ④ 立公園がわかる ⑤ 世界遺産がわかる ⑥ お土産がわかる ⑦ 三名数がわかる ⑧ 交通がわかりプランニングに紐付け出来る ⑨ 各都道府県の観光地を身に付ける ⑩ 温泉知識 | | |
| | 4～6 | 全国的に有名な温泉地や周辺観光素材、日本三大・三名観光地 | | | | | |
| | 7～10 | 北海道・東北地方の観光情報 | | | | | |
| | 11～12 | 関東・中部地方の観光情報 | | | | | |
| | 13～14 | 近畿地方の観光情報 | | | | | |
| | 15～18 | 中国・四国地方の観光情報 | | | | | |
| | 19～22 | 九州地方・沖縄の観光情報 | | | | | |
| | 23～30 | まとめ・過去問 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（30%）、小テスト（20%）、サブノート仕上げ（30%）、出席率・学習意欲（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 国内観光資源、国内観光資源サブノート、旅地図日本 | | | | | | |
| 関連科目 | ツアープランニング基礎、海外観光地理 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | 旅行業務基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 乗松 陽子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 旅行パッケージ商品についての学習。パンフレットの記載事項の読解の習得。パンフレットより宿泊の料金計算。旅行業に必要なマナーを身に付けます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | 旅行会社の仕組み等、旅行業界の全般的な知識 | | | ① 国内パンフレットの基本知識 ② 料金表の見方が分かるようになる ③ お客様の要望に応じた施設案内が出来る ④ 旅行業界の仕組みが理解が出来る ⑤ 宿泊料金の算出が出来る ⑥ 旅行業界基本知識が身に付く ⑦ 業界アルファベット読みが出来る ⑧ 子供料金の理解 ⑨ 子供料金の算出が出来る ⑩ パンフレット取引条件説明の理解する | | |
| | 7～14 | パンフレットより料金計算（大人） | | | | | |
| | 15～20 | カウンターでの接客ロールプレイング（大人） | | | | | |
| | 21～26 | パンフレットより料金計算（子供） | | | | | |
| | 27～28 | カウンターでの接客ロールプレイング（小人） | | | | | |
| | 29～30 | まとめ・課題制作 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（50%）、課題提出（30%）、出席率・学習意欲（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 旅行会社パンフレット・パソコン | | | | | | |
| 関連科目 | 旅行業務応用 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|--|-------------------------|--------|-------|---------|--|----------|
| 授業科目名 | 航空予約基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 白鳥 佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 国内航空運賃・料金の基礎知識を習得し、国内旅行業務取扱管理者試験に挑戦します。また、航空予約演習の基礎知識として、世界の空港・航空会社コードなど、システム操作に必須の知識も学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～2 | 航空業界の基礎知識 | | | | ① 航空業界の基礎知識の理解 ② 航空会社の旅客運送約款の理解 ③ 航空運賃規則と料金計算の理解 | |
| | 3～6 | 国内航空約款 | | | | | |
| | 7～8 | 国内空港コード、航空会社コード、ヘボン式つづり | | | | | |
| | 9～12 | 前期まとめ | | | | | |
| | 13～16 | 航空業界の予約システムについて | | | | | |
| | 17～20 | 海外空港コード、航空会社コード | | | | | |
| | 21～24 | 航空予約システムの基本操作① | | | | | |
| | 25～28 | 航空予約システムの基本操作② | | | | | |
| | 29～30 | 総合まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（60％）、小テスト（30％）、出席率・学習意欲（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 2024年版 ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン、国内運賃料金テキスト、Amadeusシステムユーザーガイド（予約） | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約演習、旅行業ICT基礎 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|-------------------------------|--------|---------|---|----------|--|
| 授業科目名 | ツアープランニング基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 白鳥 佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・実習 | 2 | 前期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 国内研修を活用し『出かけてみる、見てみる、体験してみる』を目的とします。行程の作成や移動手段を調べ、実際に案内も受け持ち、その中で企画の成り立ちを学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | 調査授業 | ○ | フィールドワーク | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | グループワーク | ○ | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | 模擬授業 | ○ | その他 | |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 旅行業界・旅行会社の仕事内容について | | | ① 旅行業界・旅行会社の業務 ② 国内旅行の企画作成 ③ 添乗員の旅程管理業務 | | |
| | 3～4 | 実施日に向けての作業内容指示、旅行会社より行程作成の助言 | | | | | |
| | 5～6 | 行程完成確認、担当役割分担、行程作成手直し、役割分担下調べ | | | | | |
| | 7～10 | 行程作成の下調べ | | | | | |
| | 11～12 | 行程作成進捗確認、助言 | | | | | |
| | 13～14 | 行程確認 | | | | | |
| | 15～16 | 実施前プレゼン、レポート提出 | | | | | |
| | 17～18 | 行程作成手直し | | | | | |
| | 19～20 | 最終行程の完成 | | | | | |
| | 21～26 | 国内研修 | | | | | |
| | 27～28 | 実施後のレポート作成 | | | | | |
| | 29～30 | 実施後の報告プレゼン、総合まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 報告プレゼン（50%）、小テスト（30%）、出席率・学習意欲（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 旅行会社作成資料、ワークシート（行程作成用データ） | | | | | | |
| 関連科目 | ツアープランニング演習 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|---------------------------|--------|-------|---|----|----------|
| 授業科目名 | 旅行業法規 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山三幸 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 旅行業法と旅行業約款と旅行業でのルールについて学習し、国内旅行業務取扱管理者試験に挑戦します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 旅行業法（目的・定義・登録制度・営業保証金など） | | | ① 旅行業法の理解 ② 旅行業約款の理解 ③ 旅行申込後の解約・払い戻し計算 ④ フェリー約款の理解 ⑤ 宿泊約款の理解 ⑥ 貸切バス約款の理解 | | |
| | 3～4 | 旅行業法（取扱料金・取引条件説明・書面交付など） | | | | | |
| | 5～6 | 旅行業法（広告・旅程管理・受託契約・など） | | | | | |
| | 7～8 | 旅行業法（禁止行為・登録取消・業務改善命令など） | | | | | |
| | 9～10 | 旅行業約款（募集型企画旅行契約） | | | | | |
| | 11～12 | 旅行業約款（受注型企画旅行契約） | | | | | |
| | 13～14 | 旅行業約款（特別保証・旅行相談契約） | | | | | |
| | 15～16 | 旅行業約款（国内旅客運送、宿泊モデルなど約款） | | | | | |
| | 17～18 | 旅行業約款（貸切バス、フェリー、JR営業など約款） | | | | | |
| | 19～30 | 答案練習 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（80%）、出席率・学習意欲（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 2024年版 ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン、 科目別問題集 | | | | | | |
| 関連科目 | ツアープランニング基礎、海外実務総合 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|----------------------------|--------|-------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 世界遺産知識 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山 三幸 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 海外観光資源の基礎として、特に有名な世界遺産についての知識習得を目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 世界遺産の基礎知識 | | | ① 世界遺産の基礎知識 ② ツアープランニングの知識向上 ③ カウンター接客業務の予備知識 ④ 国内・海外添乗業務における観光知識 | | |
| | 5～8 | 日本の世界遺産 | | | | | |
| | 9～12 | 人類の誕生と古代文明 | | | | | |
| | 13～14 | アジア世界の形成と宗教 | | | | | |
| | 15～16 | ヨーロッパ中世とルネッサンス、大航海時代 | | | | | |
| | 17～20 | アメリカ、アフリカ、オセアニアの文明と東アジアの変動 | | | | | |
| | 21～24 | 近国家代の成立と世界近代化 | | | | | |
| | 25～28 | テーマでみる世界遺産 | | | | | |
| | 29～30 | 答案練習 | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（80％）、出席率・学習意欲（20％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 世界遺産検定3級テキスト、ワークブック | | | | | | |
| 関連科目 | 国内観光地理、海外実務総合 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|-----------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 海外渡航基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今井 美佳 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 海外渡航・海外添乗業務の基礎知識習得を目標とします。海外渡航における基本的な流れと知識（都市名、都市コード、航空会社コード、入出国、時差など）を学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 ○ | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | オリエンテーション、海外の国名と主な都市名 | | | ① ヨーロッパ・東南アジアの国名首都名及び主な都市名を理解できる。 ② 出入国の流れとCIQの役割を理解できる。 ③ 世界の主要航空会社の2レターコード及びアライアンスの関係を理解できる。 ④ 世界の主要空港の3レターコードを理解できる。 ⑤ 世界の時差表を用いて基本的な時差計算及び所要時間の計算ができる。 | | |
| | 3～6 | 海外の国名と主な都市名 | | | | | |
| | 7～10 | 国内外の空港コード（3レター） | | | | | |
| | 11～14 | 国内外の航空会社コード（2レター） | | | | | |
| | 15～16 | アライアンス | | | | | |
| | 17～18 | 小テスト | | | | | |
| | 19～22 | 出入国知識（旅券・査証・CIQ） | | | | | |
| | 23～26 | 時差・所要時間計算 | | | | | |
| | 27～28 | 答案練習（総復習） | | | | | |
| | 29～30 | 後期期末本試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 後期期末本試験（60%）、小テスト（30%）、出席率・学習意欲（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | 講師作成資料、OAG世界の時差表 | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約演習 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|----------------------------|--------|-------|---------|---|----------|
| 授業科目名 | 添乗業務基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 白鳥 佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | ・講義 | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 添乗業務の基本的な流れや知識を学び、1年次に実施される海外研修を実践の場とし、添乗員として参加学生向けに海外渡航の魅力や注意点等を説明できることを目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～4 | 海外研修渡航先の情報収集 | | | | ① 海外旅行の注意点 ② 海外渡航先情報の収集 ③ 海外旅行の添乗方法 ④ 旅行説明会のプレゼン方法 | |
| | 5～8 | 利用空港の情報収集 | | | | | |
| | 9～10 | 利用空港での注意点を踏まえての誘導のシミュレーション | | | | | |
| | 11～12 | シミュレーションの振り返り、検証 | | | | | |
| | 13～14 | 渡航手続き時の注意事項と解説 | | | | | |
| | 15～18 | 渡航先入国手続きの注意事項、空港での注意事項の確認 | | | | | |
| | 19～22 | 入国手続きでのシミュレーションと振り返り | | | | | |
| | 23～24 | 渡航先出国時の注意事項 | | | | | |
| | 25～26 | 出国手続きでのシミュレーションと振り返り | | | | | |
| | 27～30 | まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | プレゼンテーション（説明会）（40%）、課題提出物（30%）、出席率・学習意欲（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ワークシート（課題提出物） | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|-------------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | ホテル概論 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 立石 公平 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・実技 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | ホテル業界を体系的に理解するため、業界の歴史やホテルブランド、職種ごとの業務や専門用語など、業界全般の知識習得を目標とします。知識定着確認のためホテルビジネス実務検定試験に挑戦します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ ○ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 ○ |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | ホテルの基礎（・実務者の基本知識・ホテル英語） | | | ①ホテル英語の基本 ②宿泊部門に関わる業務知識 ③料飲部門に関わる業務知識 ④宴会部門に関わる業務知識 ⑤調理部門に関わる業務知識 ⑥ホテルブランド知識 | | |
| | 5～10 | 宿泊部門（宿泊部門の概要と実務） | | | | | |
| | 11～16 | 料飲部門（料飲部門の概要と実務）、期末試験 | | | | | |
| | 17～22 | 宴会部門（宴会部門の概要と実務）、連携授業 | | | | | |
| | 23～26 | 調理部門（調理部門の概要と実務）、連携授業 | | | | | |
| | 27～28 | ホテルビジネス実務検定試験 | | | | | |
| | 29～30 | ホテルビジネス実務検定試験の解説 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期：期末試験（100%） 後期：検定結果（70%）・企業課題（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・ホテルビジネス基礎編 ・ホテルビジネス実務検定試験の練習過去問題集 | | | | | | |
| 関連科目 | 「食文化とレストラン」「ホテルマネジメント」「ブライダル概論Ⅱ」 | | | | | | |
| その他 | ・企業との連携授業を行います。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------|----|----------|
| 授業科目名 | 料飲・宴会サービス実務 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 立石 公平・水谷 和史・青柳 宗宏 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | フルコース料理のサービス技術とサービス英会話の習得を目標とします。カトラリーやテーブルの名前、テーブルセッティングの方法などを実践で学び実力を付けていきます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | コース料理の基本順序と使用するシルバー・グラスについて | | | 10項目程度 | | |
| | 7～12 | 会場の設営・撤収、テーブルセッティング、プレートの持ち方 | | | ① フランス料理コースの順序 | | |
| | 13～18 | トレーの使い方、ワイン・シャンパン・ドリンクの注ぎ方 | | | ② シルバー（カトラリー）の知識 | | |
| | 19～24 | サーバーの使い方、フルコースサービスの組み立て | | | ③ グラスの知識 | | |
| | 25～28 | 技術の復習、前期試験（7月） | | | ④ ドリンクサービス | | |
| | 29～34 | パンサービス、チューリンサービス | | | ⑤ トレーサービス | | |
| | 35～40 | サービスの練習（スピード・正確さの訓練） | | | ⑥ プレートサービス | | |
| | 41～48 | サービスの練習 （時間意識及び周囲の動きへの意識強化） | | | ⑦ サーバーでのサービス | | |
| | 49～52 | サービス練習（弱点の修正） | | | ⑧ チューリンサービス | | |
| | 53～56 | サービス練習（ブラッシュアップ） | | | ⑨ サービスの正確さ | | |
| | 57～60 | サービスの練習、期末試験 | | | ⑩ 時間制限がある条件下のサービス | | |
| 成績評価方法 | 前期・後期末実技試験（サービス実技）100% | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ホテル英会話基礎編、レストランサービスマニュアル | | | | | | |
| 関連科目 | 料飲・宴会サービス実務 II | | | | | | |
| その他 | 時間を意識して取り組むこと。また、周囲の動きをよく見て、先を読んだ行動をすること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|--------------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | ホテル宿泊実務 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 青柳 宗宏 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 宿泊部の業務理解と接客スキルを身につけるために、様々な状況下でのロールプレイを行います。それにより、ホテルエとしての接客スキルを身につけることを目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 宿泊部の仕事について、フロント業務 | | | ①宿泊部の実務 ②ホテル英会話 ③オペレーション力 ④接客力 ⑤クレーム対応の基本 | | |
| | 5～10 | 接客サービス理論、ベル・ドア業務、ホテル英会話 | | | | | |
| | 11～16 | クローク、ホテル英会話 | | | | | |
| | 17～22 | 接客、オペレーター（電話での案内）、ホテル英会話 | | | | | |
| | 23～28 | クレーム対応 | | | | | |
| | 29～30 | 期末評価 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（100%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 教員作成資料、ホテル英会話基礎編 | | | | | | |
| 関連科目 | プロトコール | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| 授業科目名 | ブライダル概論Ⅰ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 草場 美奈子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | プランナーをはじめ、ブライダル業界の仕事や業務理解を目的とします。また、挙式・披露宴の成り立ちを知るために、式のスタイルやペーパーアイテム、衣装知識まで幅広く学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク <input type="radio"/> | |
| | 双方向アンケート | <input type="radio"/> | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | その他 | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | オリエンテーション | | | ① ブライダルの歴史がわかる ② ブライダルの業務内容がわかる ③ 結婚式の種類がわかる ④ 披露宴の進行がわかる ⑤ 結納等、結婚式関連の知識がわかる ⑥ 和装やドレスの知識が深まる ⑦ ブーケや会場装花の知識が深まる ⑧ 関連企業との関係がわかる ⑨ 専門用語がわかる | | |
| | 3～4 | Lesson1 結婚とは | | | | | |
| | 5～6 | Lesson2 ブライダルビジネス | | | | | |
| | 7～10 | Lesson3 ブライダルの基礎 | | | | | |
| | 11～14 | Lesson3 コーディネーター業務 | | | | | |
| | 15～16 | 前期 期末試験 | | | | | |
| | 17～20 | Lesson5 打ち合わせ業務 | | | | | |
| | 21～22 | Lesson6 コンセプトシートに基づいた ブライダルアイテムの選定 | | | | | |
| | 23～24 | Lesson7 手配業務 | | | | | |
| | 25～26 | Lesson8 当日業務 | | | | | |
| | 27～28 | ブライダルコーディネート技能検定対策 | | | | | |
| | 29～30 | 後期 期末試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期・後期ともに期末試験（100%）※持ち込み不可 | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ブライダルコーディネーターテキスト<スタンダード> | | | | | | |
| 関連科目 | ブライダル概論Ⅱ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|--------------------------------|
| 授業科目名 | ブライダル実務 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 草場 美奈子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | ブライダルプランナーの接客業務を実演できることを目標とします。新規接客から当日までの打ち合わせ業務をロールプレイング形式で実践することにより、幅広い提案力を身につけます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク <input type="radio"/> |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | オリエンテーション 新規接客 * 来館予約 | | | ① 接客の流れがわかる ② 新規接客業務の実演ができる ③ 魅力的な案内のための表現力がつく ④ 好印象を与える立居振舞が身につく ⑤ コミュニケーション力が身につく ⑥ マーケティング知識が深まる | | |
| | 3～4 | 新規接客 * 来館予約 ロールプレイングテスト | | | | | |
| | 5～8 | 新規接客 * アンケートからのヒアリング | | | | | |
| | 9～12 | 新規接客 * チャペル案内 | | | | | |
| | 13～18 | 新規接客 * 会場案内グループワーク | | | | | |
| | 19～22 | 新規接客 * 会場案内ロールプレイングテスト | | | | | |
| | 23～26 | 新規接客 * 仮予約ロールプレイング | | | | | |
| | 27～30 | 新規接客 * 成約 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | ロールプレイングテスト（60%）、授業取り組み姿勢（20%）、出席率（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ブライダル実務テキスト/配布プリント | | | | | | |
| 関連科目 | ブライダル概論Ⅰ/ブライダル概論Ⅱ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | テーブルコーディネート | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 前川 理子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | テーマごとのテーブルコーディネートを考え、セッティング出来ることを目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | <input type="radio"/> | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業の進め方 | | | | | |
| | 3～6 | ブライダルテーブルコラージュ | | | ① コラージュがわかる | | |
| | 7～8 | コーディネートの目的と理念 | | | ② コーディネートの目的がわかる | | |
| | 9～10 | コーディネートのデモンストレーション | | | ③ 色彩の基礎がわかる | | |
| | 11～12 | カラーコーディネート | | | ④ コーディネートの基礎がわかる | | |
| | 13～18 | テーブルコーディネートイメージ8パターン | | | ⑤ プ・コーディネートの | | |
| | 19～20 | テーブルプランニング | | | ⑥ 記念日と日本の歳時記がわかる | | |
| | 21～26 | テーブルコーディネート実習 | | | ⑦ テーブルコーディネート出来る | | |
| | 27～28 | 世界の記念日と歳時記 | | | | | |
| | 29～30 | ブライダルテーブルプランニング | | | | | |
| 成績評価方法 | ①実習・発表（40%）②出席率・積極性（30%）③提出物・レポート（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | text bookテーブルコーディネート ブライダル実務テキスト 配布プリント | | | | | | |
| 関連科目 | ブライダル概論 フローリスト技術 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | フローリスト技術 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 田寄 節子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 花の扱い方、装花の知識、装花の基本スキルの修得を目的とします。技術の基本を身に付ける事で、装花のデザイン制作ができる事を目標としております。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | <input type="radio"/> | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 季節の花々の特徴と役割 | | | | | |
| | 3～6 | 花を飾ろう | | | ① 花の特徴や花言葉がわかる | | |
| | 7～10 | 気持ちを伝えるフラワーギフト | | | ② 花の扱い方がわかる | | |
| | 11～14 | 色彩と色合わせについて | | | ③ アレンジメントのメカニックがわかる | | |
| | 15～16 | 幸せをもたらす言い伝え | | | ④ 花を活ける事ができる | | |
| | 17～20 | wedding フラワー装飾アイテムと留意点 | | | ⑤ wedding ブーケ、小物の扱い方がわかる | | |
| | 21～24 | 会場装花のイメージ表現と定義 | | | | | |
| | 25～28 | wedding ブーケと小物の扱い方 | | | ⑥ 色彩の基本がわかる | | |
| | 29～30 | 花の流通とフラワービジネス | | | ⑦ wedding flowerの基礎知識がわかる | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | ①実習・提出物（30%）②積極性・授業姿勢（40%）③習熟度・理解度（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・テキスト ・課題にあわせた材料 ・はさみ | | | | | | |
| 関連科目 | ・テーブルコーディネート ・ブライダル概論 ・ブライダル実務 | | | | | | |
| その他 | 実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | ホテル・ブライダルキャリアビジョン | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 立石 公平 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 自身のキャリアプランを描き、就職活動のための準備をすることが目的です。ホテル・ブライダル業界に特化したサポートを行い、入社3年後、5年後、10年後をイメージしていきます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明、希望職種アンケート | | | 10項目程度 | | |
| | 3～8 | 「やりがい」「大変なこと」「イメージ」 | | | ①目指す職業でのキャリアの理解 | | |
| | 9～12 | 業界で必要な力とは | | | ②業界・企業研究方法 | | |
| | 13～16 | 企業研究① | | | ③「大変さ」と「やりがい」の理解 | | |
| | 17～20 | 自己PR | | | ④必要となる力の理解 | | |
| | 21～24 | 目指す仕事と企業研究② | | | ⑤企業名 | | |
| | 25～28 | 志望の動機 | | | ⑥自己PRの作成 | | |
| | 29～30 | 期末評価 | | | ⑦志望動機の作成 | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期後期ともにレポート提出（60%）、レポート内容（40%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 教員作成資料 | | | | | | |
| 関連科目 | 「キャリアサポートⅡ」 | | | | | | |
| その他 | 就職内定をとるための授業ではなく、就職後の目標を具体化させるための授業です。 就職活動については焦らずに、じっくりと考えましょう。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 外国語会話 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Andrew Swift | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | This course is a student-centered English language course designed to prepare students for real-life situations they may encounter when overseas. Topics include buying train tickets, ordering food, and asking for directions. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | Unit 1: At the airport | | | ① 実用的な英語フレーズを学ぶ ② 海外経験を疑似体験する ③ 日常生活に必要な語彙を学ぶ ④ アメリカ英語とイギリス英語の違いを学ぶ | | |
| | 3~4 | Unit 2: Shopping for gifts | | | | | |
| | 5~6 | Unit 3: At the train station | | | | | |
| | 7~8 | Unit 4: Food & Beverage | | | | | |
| | 9~10 | Unit 5: Hotel Stays | | | | | |
| | 11~12 | Unit 6: At the bank | | | | | |
| | 13~14 | Unit 7: Car Rental | | | | | |
| | 15~16 | Unit 8: At the pharmacy | | | | | |
| | 17~18 | Unit 9: Souvenirs | | | | | |
| | 19~20 | Unit 10: My hometown | | | | | |
| | 21~22 | Unit 11: Making Plans | | | | | |
| | 23~24 | Unit 12: Making Plans II | | | | | |
| | 25~26 | Unit 13: Asking for help | | | | | |
| 27~28 | Review Lesson 1 | | | | | | |
| 29~30 | Review Lesson 2 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (25%)、Paper Test (75%) | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | Students will select content from a wide variety of graded readers. | | | | | | |
| 関連科目 | 外国語会話 II | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|--------------|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | TOEIC SW I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | The TOEIC® Speaking Test is a 20-minute, 11 question assessment of a person's spoken English proficiency. This course will guide students through the question types, test strategies, and test simulation. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | Unit 1: Read a Text Aloud I | | | ① テストの形式を理解する ② テスト内容を理解する ③ 試験時間を理解する ④ 採点基準を理解する ⑤ 発音の改善 ⑥ イントネーションの改善 ⑦ 流暢さの向上 ⑧ フォーマルなフレーズ | | |
| | 3~4 | Unit 2: Read a Text Aloud II | | | | | |
| | 5~6 | Unit 3: Describe a Photograph I | | | | | |
| | 7~8 | Unit 4: Describe a Photograph II | | | | | |
| | 9~10 | Unit 5: Respond to Questions I | | | | | |
| | 11~12 | Unit 6: Respond to Questions II | | | | | |
| | 13~14 | Unit 7: Schedules & Advertisements I | | | | | |
| | 15~16 | Unit 8: Schedules & Advertisements II | | | | | |
| | 17~18 | Unit 9: Express an Opinion I | | | | | |
| | 19~20 | Unit 10: Express an Opinion II | | | | | |
| | 21~22 | Unit 11: Review Test 1 | | | | | |
| | 23~24 | Unit 12: Review Test 2 | | | | | |
| | 25~26 | Unit 13: Review Test 3 | | | | | |
| | 27~28 | Unit 14: Review Test 4 | | | | | |
| 29~30 | Unit 15: Review Test 5 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (25%)、Paper Test (75%) | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | Class materials will be distributed at the start of each class. | | | | | | |
| 関連科目 | TOEIC SW II | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. You may require your PC sometimes. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|----------|--|
| 授業科目名 | 海外生活研修 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山梨千恵子・関根由美子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 個人の方で海外文化に触れ、海外での語学学習、就業体験を体中で経験することにより、グローバル社会で活躍出来る学生を育成する事を目指す。週1の授業によって海外語学留学を安全に有意義に実行することを目標とし、毎回の授業はそれらを実現するための課題とその作成となります。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | | 模擬授業 | その他 | |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 海外留学の目的・留学場所等について | | | ① 留学の目的を知る ② 自己と日本の文化についてプレゼン発表が出来る ③ 希望留学先について、調査、プレゼン発表が出来る ④ 海外の治安などについて、自分を守る方法を知る ⑤ 留学先についての小冊子を作成する ⑥ 留学するに当たり最終的に知っておくべき事を知る ⑦ 留学に必要な費用について知る ⑧ 留学中に毎日現地語でその日の出来事、日本語で気づき学びについて課題を出せる ⑨ 留学の成果について、留学後にプレゼンが出来る | | |
| | 3～10 | 自己紹介・日本について紹介プレゼン準備 | | | | | |
| | 11～18 | 留学先概要について調査 | | | | | |
| | 19～24 | 留学先文化について調査・プレゼン発表準備 | | | | | |
| | 25～28 | 留学先文化についてプレゼン発表 | | | | | |
| | 29～30 | 海外邦人安全協会講義 | | | | | |
| | 31～52 | 留学小冊子の作成①～⑥ | | | | | |
| | 53～56 | 留学出発前最終確認事項の確認 | | | | | |
| | 57～60 | 留学・留学後、課題提出・留学後発表会準備 留学後発表会 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | プレゼン発表（30％）・留学後の提出物（20％） 留学準備における提出物（40％）授業態度・出欠席（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | 講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | 各自毎時間PCを持参する。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------|----------|--------------------------|
| 授業科目名 | 海外文化研修 | | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | | |
| 担当教員 | 山梨千恵子・関根由美子 | | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | | |
| 実習 | ・講義 | 2 | 後期 | 必修選択 | 60 | 2 | | |
| 授業目的 到達目標 | 現地での語学学校・就業体験・ホームステイを通して、海外留学中に生活文化を特に意識して学び、現地で快適に暮らせるように努力することを目標とする。留学前に、現地の生活習慣や文化、ものの考え方などを学習していくとともに、滞在中は、現地の人々の生活や就業への意識・姿勢を観察し、積極的に異文化を体感し学習していくことが重要になります。 | | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="checkbox"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | <input type="checkbox"/> | フィールドワーク | <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="checkbox"/> | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション | <input type="checkbox"/> | PBL | <input type="checkbox"/> | 模擬授業 | | その他 | |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | | |
| | 1～4 | 留学直前オリエンテーション | | | ① 留学するに当たり最終的に知っておくべき事を知る ② 現地の語学を学び、発話力を向上できる ③ 労働体験・ホームステイを通し、現地の生活習慣や文化、ものの考え方を学ぶ ④ 異文化の中でも自分の意思表示が出来、相手も受け入れる姿勢を作る ⑤ 終業体験を通しビジネス英語・海外の労働文化を学ぶ ⑥ 留学中に現地語で毎日の出来事について、日本語で気づきや学びについて課題を出す ⑦ 留学の成果について、留学後にプレゼンが出来る | | | |
| | 5～8 | A科連携授業（空港でのチェックイン・機内での対応） | | | | | | |
| | 9～15 | 留学出発前最終確認事項、留学中の課題の確認 | | | | | | |
| | 16～56 | 留学（ホームステイ） | | | | | | |
| | 57～60 | 留学中提出課題確認・留学後発表会について | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 留学（ホームステイの様子）（40%） プレゼン発表（20%） 留学中の提出物（30%） 授業態度・出欠席（10%） | | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師作成プリント | | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | | |
| その他 | 各自毎時間PCを持参する。※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | Communicative English I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | Students learn about a different country each lesson. They will learn and discuss the history, food, culture, tourist spots, and language of the country. This class is conducted in English. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | <input type="radio"/> | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | Iceland & The Philippines | | | ① 外国の歴史的事実を学ぶ ② 外国語で自己紹介ができる ③ 海外の観光スポットを知ることができる ④ 外国の食文化を学ぶ ⑤ 外国についての意見を書くことができる ⑥ 文化的認識を深める | | |
| | 3～4 | Denmark & Jamaica | | | | | |
| | 5～6 | New Zealand & Peru | | | | | |
| | 7～8 | Canada & Italy | | | | | |
| | 9～10 | Poland & Thailand | | | | | |
| | 11～12 | Spain & Hawaii | | | | | |
| | 13～14 | Malaysia & Argentina | | | | | |
| | 15～16 | Sweden & South Korea | | | | | |
| | 17～18 | Malta & Hong Kong | | | | | |
| | 19～20 | France & Australia | | | | | |
| | 21～22 | Portugal & Germany | | | | | |
| | 23～24 | Brazil & UK | | | | | |
| | 25～26 | Holland & Mexico | | | | | |
| 27～28 | China & New Zealand | | | | | | |
| 29～30 | Norway & India | | | | | | |
| 成績評価方法 | Attendance (25%)、Effort & Participation (25%)、Written Reports (50%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Materials related to each country will be distributed at the beginning of the lesson. | | | | | | |
| 関連科目 | Communicative English II | | | | | | |
| その他 | Students are required to bring their PC to class. This class is conducted in English. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|----|----------|
| 授業科目名 | ビジネス英語検定 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山 和代 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 貿易に関する基礎知識を習得する。 英文Eメールやレターの読み方、海外取引の概要を理解する。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 英文レターのフォーマットとEメールの注意点 | | | ① 短めの英文レターが読める ② 短めの英文Eメールが読める ③ 基本的な貿易書類が読める ④ 信用状取引の概要がわかる ⑤ 輸出入における、ものと書類とお金の流れがわかる ⑥ 英語でレターとEメールの定型文が書ける | | |
| | 3～6 | さまざまな場面のレターの内容理解 | | | | | |
| | 7～8 | 英文Eメールに使用する略語 | | | | | |
| | 9～12 | さまざまな場面のEメールの内容理解 | | | | | |
| | 13～16 | さまざまな貿易書類の基本的な理解 | | | | | |
| | 17～18 | 信用状取引の概要理解 | | | | | |
| | 19～20 | 輸出入における、ものと書類とお金の動きの理解 | | | | | |
| | 21～24 | 海外取引を行う2社のEメールのやりとりの内容理解 | | | | | |
| | 25～28 | さまざまな場面の英会話の内容理解 | | | | | |
| | 29～30 | レターとEメールにおける定型文の英作文 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期：出席率（10%） 期末試験（90%） 後期：出席率（10%） 期末試験（90%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 日商ビジネス英語検定3級のテキストを基に講師が作成したプリント | | | | | | |
| 関連科目 | ビジネス英語検定 II | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 比較文化研究 I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山梨千恵子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 異文化理解力の習得を目標とし、世界の文化を歴史・宗教・政治経済などから広く学び、自国のものと比較しながら理解を深め、異文化間のコミュニケーションに役立つ知識や視点を身に付ける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | <input type="radio"/> | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | グローバル社会の基礎知識、「異文化理解力」とは | | | | | |
| | 3~4 | ハイコンテクスト文化・ローコンテクスト文化 | | | ① 異文化理解の知識 | | |
| | 5~6 | 文化の影響と社会制度・移民問題と多文化主義 | | | ② ローコンテクスト文化・ハイコンテクスト文化の知識 | | |
| | 7~10 | 世界の宗教・多文化共生社会 | | | ③ 移民についてのトピックの理解 | | |
| | 11~14 | 食文化・食習慣・風土・歴史 | | | ④ 世界三大宗教・世界の宗教についての基礎知識 | | |
| | 15~16 | プレゼンテーション① | | | ⑤ 世界の食文化の基礎知識 | | |
| | 17~18 | 言語と文化・多種多様な非言語コミュニケーション | | | ⑥ 世界遺産・文化財についての基礎知識 | | |
| | 19~20 | 世界遺産・日本の文化遺産/文化財 | | | ⑦ 世界の美術・芸術についての基礎知識 | | |
| | 21~22 | 美術と芸術・マスメディアとエンターテインメント | | | ⑧ メディアとエンターテインメントのグローバル化についての理解 | | |
| | 23~26 | 世界の経済と情報社会・デジタル化で変革する社会 | | | ⑨ 世界経済の基礎知識 | | |
| | 27~30 | プレゼンテーション② | | | ⑩ 比較文化研究のプレゼンテーションができる | | |
| 成績評価方法 | 出席率(50%)、授業レポート(30%)、プレゼンテーション(20%) | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | なるほど知図帳世界2024、授業内で配布する資料 | | | | | | |
| 関連科目 | 比較文化研究 II | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|--------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | Vocational English I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | This course is designed to provide an introduction to the various types of career in which English is used. Each unit will focus on the types of phrases and vocabulary used as well as useful information about the specific responsibilities of each line of work. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | <input type="radio"/> | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | Working for Airlines | | | ① キャリアの選択肢に対する意識の向上 ② 仕事の責任についての理解を深める ③ 英語で自己紹介ができる ④ 面接での質問を理解する能力 ⑤ 面接の質問に答える能力 | | |
| | 3～4 | Working at Airports | | | | | |
| | 5～6 | Working at Hotels | | | | | |
| | 7～8 | Working at Tourist Attractions | | | | | |
| | 9～10 | Working with Children | | | | | |
| | 11～12 | Working with foreign languages | | | | | |
| | 13～14 | Self-Introduction in English | | | | | |
| | 15～16 | Interview Questions about Self I | | | | | |
| | 17～18 | Interview Questions about Self II | | | | | |
| | 19～20 | Interview Questions about Work I | | | | | |
| | 21～22 | Interview Questions about Work II | | | | | |
| | 23～24 | Review Lesson 1 | | | | | |
| | 25～26 | Review Lesson 2 | | | | | |
| 27～28 | Review Lesson 3 | | | | | | |
| 29～30 | Review Lesson 4 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (25%)、Paper Test (75%) | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | Materials related to each career, will be distributed at the beginning of each class. | | | | | | |
| 関連科目 | Vocational English II | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | Mind Awareness | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 松永 祐子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 前期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 社会人として必要となる自己調整力をさまざまな角度から学んでいきます。心理学を理解するだけでなく、日常で実践することにより、自分らしい困難への対処法を見つけていくことを目指します。自己診断ツールを活用した授業も行っていきます。講義・演習形式 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明と自己紹介 | | | ①他者との関係づくりのコツが分かる ②自分の強みの理解と活用法が分かる ③自分の感情を自分で調整できる ④出来事への正しい認知と正しい行動が選べる ⑤ストレスの概念が理解できる ⑥ストレスからの回復力を養うことができる ⑦行動のメカニズムが理解できる ⑧自他への思いやりの効果について理解できる | | |
| | 3～6 | ウェルビーイング | | | | | |
| | 7～10 | 自分の強みを知り活かす方法を学ぶ（VIA-IS診断） | | | | | |
| | 11～18 | 選択理論心理学 | | | | | |
| | 19～24 | アンガーマネジメント（怒り感情の取り扱い） | | | | | |
| | 25～26 | ストレスマネジメント | | | | | |
| | 27～28 | レジリエンス | | | | | |
| | 29～30 | セルフ・コンパッション（思いやり・慈悲を学ぶ） | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席率（30%）授業態度（20%）提出課題（50%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 幸せの達人（ユーキャン自由国民社）・講師オリジナルワークブック | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | ゲストサービス I | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 大石 麻美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 人を感動させるモチベーションはどこから来るのか動機付けや背景を事実をもとに探り、より深い理解に繋げていきます。ケーススタディを軸にし、総合的なテーマパークの理解を目指します。型に捉われない豊かな発想力を育むことを目的とし、ロールプレイングも行います | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク | <input type="radio"/> |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・自己紹介・ゲストサービスとは | | | | | |
| | 3～6 | テーマパークの歴史 | | | ① テーマパークの歴史を系統立てて理解できる | | |
| | 7～10 | キャストのおもてなしの要素とは | | | ② ゲストサービスの構成要素と優先順位を理解できる | | |
| | 11～14 | 遊園地とテーマパークの違い | | | ③ 幅広い年齢のゲストへの基本的な対応ができる | | |
| | 15～18 | ユニバーサルサービス実習 | | | ④ ゲストのご要望を察し行動できる | | |
| | 19～22 | ゲストとキャスト | | | ⑤ 特別な一日の演出に対する発想ができる | | |
| | 23～26 | マジカルモーメントとは | | | ⑥ サービスリカバリーを理解し行動できる | | |
| | 27～28 | サービスリカバリーとは・まとめ | | | ⑦ 幅広い語彙力・表現力を習得できる | | |
| | 29～30 | 後期試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（30%）、授業態度（20%）、提出課題（30%）、定期試験結果（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・オリジナルテキスト ・「あなたに幸せの魔法をかけるディズニーランドの言葉」 | | | | | | |
| 関連科目 | ゲストサービス II | | | | | | |
| その他 | ・各自毎時間PCを持参する事。※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | 表現技法基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 太田玲子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | TPOに応じた幅広い表現力の習得を目的とします。様々な台本やオリジナル原稿を使用し、発声の基本から正確に伝わる表情のある心地よい声、話し方、伝え方に磨きをかけていきます。フリーアナウンサーレベルを目標としホスピタリティに伴った接客マナーを音声表現技術向上でバックアップしていきます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | オリエンテーション 表現するとは 音声表現入門 | | | ① 自分の声を客観的に分析できる。 ② 正しいプロの発声法が身につく ③ 言葉に感情を乗せて表現する事ができる ④ アナウンステクニックが身につく ⑤ 人前で話す事がこわくなる ⑥ 文章を瞬時にわかりやすく伝える事ができる ⑦ TPOに応じた伝え方、話し方ができる ⑧ 幅広い表現力を身につける事ができる | | |
| | 3～6 | 基本発声練習・短文 | | | | | |
| | 7～10 | 基本発声練習・商品PR1 | | | | | |
| | 11～14 | 基本発声練習 ナレーション初級 | | | | | |
| | 15～16 | 前期試験 | | | | | |
| | 17～18 | 課題見つけ 基本発声練習 館内アナウンス初級 | | | | | |
| | 19～22 | 基本発声練習・館内アナウンス応用 | | | | | |
| | 23～26 | 基本発声練習・イベント入門 | | | | | |
| | 27～28 | 基本発声練習 試験準備 | | | | | |
| | 29～30 | 後期試験 | | | | | |
| 成績評価方法 | 本試験(50%)、出席(20%)、日頃の取り組み(30%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 配布プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 表現技法応用 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|
| 授業科目名 | コンシェルジュⅠ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 諏訪 好枝 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 接客・接遇を基本にあらゆる分野においても役に立ち通用する社会人として身に付けておきたいスキルを学び、マニュアルにとらわれず自分自身で考える判断を決定する思考と行動力を目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク <input type="radio"/> | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> | |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | その他 | |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・自己紹介・コンシェルジュとは | | | ①マナーの必要性、意味を理解し、日常生活に活かしていく | | |
| | 3～6 | 基本マナー・言葉遣い・社会的常識とその意味合い | | | | | |
| | 7～12 | 話し方・聴き方・会話のスキル・語彙について | | | ②業種、分野に限定されない社会人として必要な基本を会得する | | |
| | 13～20 | 言葉遣い・好ましい言い方・表現の言い換え | | | | | |
| | 21～28 | ビジネスマナー・ビジネスメール・報告書作成 | | | ③ コミュニケーションスキルを養う | | |
| | 29～30 | 前期試験 | | | | | |
| | 31～38 | スピーチ・発表・発言・提案のスキルとは | | | ④自身で考える思考力と発想を伸ばす | | |
| | 39～46 | 電話対応について | | | | | |
| | 47～52 | プラスワントーク・臨機応変の対応力 | | | ⑤定型文に頼らない文章スキルを磨く | | |
| | 53～58 | まとめ・復習 | | | | | |
| | 59～60 | 後期試験（発表会） | | | ⑥語彙を増やす感性を磨く | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（30%）、事業態度・発言（50%）、提出課題（5%）、定期試験結果（15%） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | ・オリジナルテキスト ・「本物の接客」 ・講師作成レジュメ | | | | | | |
| 関連科目 | コンシェルジュⅡ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | ホスピタリティマインド概論 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 千葉 麻里 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | ホスピタリティマインド概論の基本的な知識と判断力を検定試験を通じ習得することを目標としています。毎授業小テストを実施し、理解を深め、ホスピタリティマインドの定着を図ります。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・ホスピタリティの基本 | | | ①ホスピタリティとサービスの違いを理解することができる | | |
| | 3～6 | これからの社会とホスピタリティ | | | | | |
| | 7～10 | ホスピタリティ・マインドの育て方 | | | ②相手に寄り添った行動ができる | | |
| | 11～14 | ホスピタリティ・マナー | | | | | |
| | 15～16 | ホスピタリティ・コミュニケーション | | | ③幅広い年齢に合った語彙・表現力を習得することができる | | |
| | 17～18 | 前期試験 | | | | | |
| | 19～20 | 前期復習 ホスピタリティ・コミュニケーション | | | ④顧客ニーズに対応する柔軟な提案力を高めることができる | | |
| | 21～24 | ビジネスにおけるホスピタリティ | | | | | |
| | 25～28 | 検定対策（模擬試験） | | | ⑤観察力を活かし要望を察し行動することができる | | |
| | 29～30 | グループワーク これからの社会を考える | | | | | |
| | 59～60 | 後期試験（発表会） | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】前期試験（50%） 小テスト（30%） 授業態度・出席率（各10%） 【後期】検定試験結果（50%） 模擬・小テスト（40%） 授業態度・出席率（各5%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・「社会人ホスピタリティ 要点チェック&確認問題」 ・オリジナルテキスト | | | | | | |
| 関連科目 | ホスピタリティマインド演習 | | | | | | |
| その他 | ・各自毎時間PCを持参すること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|--------------|--|------------------------|--------|---------|---|----|--|
| 授業科目名 | 茶道・着付け | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 見原 文子・中村 由美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 日本の民族衣装である着物と茶道の知識を通じ、日本の伝統的な立ち居振る舞いを身に着けることを目標とします。ビジネスシーンにも生かすことが出来るよう反復練習を行います。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 ○ | 反転授業 | | 調査授業 | フィールドワーク | | |
| | 双方向アンケート | Pワーク | | グループワーク | ロールプレイ | | |
| | プレゼンテーション | PBL | | 模擬授業 | その他 | | |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 茶の湯の歴史 お点前の拝見 | | | ① 亭主はお客様に気持ちの良い時間を提供できる ② 亭主がお点前をしやすい気配りが出できる ③ 菓子や道具から季節を味わうことができる ④ お抹茶を点てることができる ⑤ 着物の種類を見分けることができる ⑥ 着物が自分で着れるようになる ⑦ 着物や帯が畳めるようになる ⑧ その場に合った着物を選べるようになる ⑨ 美しい所作を身に付けることが出来る ⑩ 紐や帯の結び方を習得出来る | | |
| | 3～4 | 茶道具説明 菓子の取り方 | | | | | |
| | 5～6 | 畳の上での歩き方 お辞儀の仕方 準備と片付け | | | | | |
| | 7～8 | 割り稽古（袱紗の扱い 茶筌通し） | | | | | |
| | 9～10 | お点前（客の作法、千家十職について） | | | | | |
| | 11～12 | お点前総演習 | | | | | |
| | 13～14 | 茶会 | | | | | |
| | 15～16 | 着物の基礎知識 歴史と種類、名称と畳み方 | | | | | |
| | 17～18 | 浴衣の着付けと半幅帯の文庫結び | | | | | |
| | 19～20 | 浴衣の着付けと半幅帯の文庫結び・帯のアレンジ | | | | | |
| | 21～22 | 着物の着付け 長襦袢と着物の着方 | | | | | |
| | 23～24 | 着物の着付けと袋帯の結び方① | | | | | |
| | 25～26 | 着物の着付けと袋帯の結び方② | | | | | |
| 27～28 | 立ち居振る舞い 歩き方と座り方 和室のマナー | | | | | | |
| 29～30 | 着物の選び方 買い方とお手入れの仕方 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（25%）、授業態度（25%）、実技の習熟度（50%）を踏まえ評価いたします。 | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | | | | | | | |
| 関連科目 | 華道 | | | | | | |
| その他 | 世界に誇る日本の伝統文化を通じて、考え方や振る舞いを学んでください。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 異文化理解 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山梨 千恵子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 異文化理解力の習得を目標とし、世界の文化を歴史・宗教・政治経済などから広く学び、自国のものと比較しながら理解を深め、異文化間のコミュニケーションに役立つ知識や視点を身に付ける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | <input type="radio"/> | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | グローバル社会の基礎知識、「異文化理解力」とは | | | | | |
| | 3～4 | ハイコンテクスト文化・ローコンテクスト文化 | | | ① 異文化理解の知識 | | |
| | 5～6 | 文化の影響と社会制度・移民問題と多文化主義 | | | ② ローコンテクスト文化、 ハイコンテクスト文化の知識 | | |
| | 7～10 | 世界の宗教・多文化共生社会 | | | ③ 移民についてのトピックの理解 | | |
| | 11～14 | 食文化・食習慣・風土・歴史 | | | ④ 世界三大宗教・世界の宗教について の基礎知識 | | |
| | 15～16 | プレゼンテーション① | | | ⑤ 世界の食文化の基礎知識 | | |
| | 17～18 | 言語と文化・多種多様な非言語コミュニケーション | | | ⑥ 世界遺産・文化財についての基礎知識 | | |
| | 19～20 | 世界遺産・日本の文化遺産/文化財 | | | ⑦ 世界の美術・芸術についての基礎知識 | | |
| | 21～22 | 美術と芸術・マスメディアとエンターテインメント | | | ⑧ メディアとエンターテインメントの グローバル化についての理解 | | |
| | 23～26 | 世界の経済と情報社会・デジタル化で変革する社会 | | | ⑨ 世界経済の基礎知識 | | |
| | 27～30 | プレゼンテーション② | | | ⑩ 比較文化研究のプレゼンテーションが できる | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席率(50%)、授業レポート(30%)、プレゼンテーション(20%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | なるほど知図帳世界2024、授業内で配布する資料 | | | | | | |
| 関連科目 | 異文化接遇、観光接遇地理 | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----------|--|
| 授業科目名 | プレゼンテーション | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 千葉 麻里 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | ご案内スキルを向上させるために、人前で話すこと、情報をまとめることの方法を学び、実践できる基礎の習得を目標とします。課題と手法を示し、原稿作成・発表を基本とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL <input type="radio"/> | | 模擬授業 | その他 | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・プレゼンテーションの基本知識 | | | ① 文章構成の基本を理解できる ② 理論的に簡潔に伝えることができる ③ 相手に伝わる表現力を習得できる ④ 相手に理解してもらえる語彙力を習得できる ⑤ 他者の発表から、自分自身を客観的に評価することができる ⑥ 傾聴力を養うことができる ⑦ 自信をもって人前に立ち発言することができる | | |
| | 3～4 | 自己紹介のプレゼンテーション | | | | | |
| | 5～6 | S-AIRの体験入学時の学校紹介 | | | | | |
| | 7～8 | ポスターワーク | | | | | |
| | 9～10 | グループディスカッション ①学校の魅力について | | | | | |
| | 11～12 | グループディスカッション ②学校のPR方法を考える | | | | | |
| | 13～14 | グループディスカッション ②学校内でできるSDGs | | | | | |
| | 15～18 | グループワーク ①社会人として求められるスキルとは | | | | | |
| | 19～22 | グループワーク ②日本が海外に誇れる強みとは | | | | | |
| | 23～24 | 良いサービス・悪いサービスとあなたが目指すおもてなし | | | | | |
| | 25～30 | ミニセミナー開催 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 発表〔文章構成・表現力〕（50%）、課題提出（10%）、授業態度（25%）、出席率（15%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・オリジナルテキスト | | | | | | |
| 関連科目 | インフォメーションコーディネート | | | | | | |
| その他 | ・各自毎時間PC持参すること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | EQ開発 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 松永 祐子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 2 | 前期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 社会人として必要となる自己調整力をさまざまな角度から学んでいきます。心理学を理解するだけでなく、日常で実践することにより、自分らしい困難への対処法を見つけていくことを目指します。自己診断ツールを活用した授業も行っていきます。講義・演習形式 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明と自己紹介 | | | ①他者との関係づくりのコツが分かる ②自分の強みの理解と活用法が分かる ③自分の感情を自分で調整できる ④出来事への正しい認知と正しい行動が選べる ⑤ストレスの概念が理解できる ⑥ストレスからの回復力を養うことができる ⑦行動のメカニズムが理解できる ⑧自他への思いやりの効果について理解できる | | |
| | 3～6 | ウェルビーイング | | | | | |
| | 7～10 | 自分の強みを知り活かす方法を学ぶ（VIA-IS診断） | | | | | |
| | 11～18 | 選択理論心理学 | | | | | |
| | 19～24 | アンガーマネジメント（怒り感情の取り扱い） | | | | | |
| | 25～26 | ストレスマネジメント | | | | | |
| | 27～28 | レジリエンス | | | | | |
| | 29～30 | セルフ・コンパッション（思いやり・慈悲を学ぶ） | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席率（30%）授業態度（20%）提出課題（50%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 幸せの達人（ユーキャン自由国民社）・講師オリジナルワークブック | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---------------------|--------|---------|---|-----------------------|--------------------------------|
| 授業科目名 | コミュニケーションサポートⅢ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 通年 | 必修 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 学内外の各種行事に参加することを通して、集団行動と集団内のコミュニケーション能力を身につける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク <input type="radio"/> |
| | 双方向アンケート | | △ワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～8 | 始業式、終業式 | | | ① 集団行動のルール、マナーが理解できる ② 集団行動のマナーが実践できる ③ 他人の発表を理解し、意見が言える ④ 本科及び異国籍の学生と交流できる ⑤ グループ活動に積極的に取り組む ⑥ 各行事についての振り返りができる | | |
| | 9～12 | マナーコンテスト | | | | | |
| | 13～14 | Language Day | | | | | |
| | 15～22 | 校外研修（事前・事後学習含む） | | | | | |
| | 23～24 | ニューイヤーセミナー | | | | | |
| | 25～26 | 防災訓練 | | | | | |
| | 27～28 | 就職活動ガイダンス（卒業生体験談発表） | | | | | |
| | 29～30 | クラス活動 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席率（80%）、取組み態度（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | なし | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----|----------|
| 授業科目名 | パソコン演習Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 松川 麻美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | | 3 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | Excel演習では、2年次に学習した内容を応用した関数や集計方法を習得し、上位資格取得を目指します。 PowerPoint演習では様々な資料作成方法を学び、課題制作に取り組みながら効果的なプレゼンテーション技能を習得します。また、ワープロ技能の応用として、文書デザイン検定も目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="radio"/> | ・対面/遠隔 <input type="radio"/> | ・オンデマンド <input type="radio"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 <input type="radio"/> | | 調査授業 <input type="radio"/> | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート <input type="radio"/> | | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="radio"/> | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL <input type="radio"/> | | 模擬授業 <input type="radio"/> | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 情報モラル・就活用フォーマット編集・メールの基本 | | | 10項目程度 | | |
| | 5～6 | Excel演習 グラフ・オブジェクトの利用 | | | ① 情報モラル・セキュリティが理解できる | | |
| | 7～10 | Excel演習 高度な関数の利用 | | | ② 就活における文書作成方法が分かる | | |
| | 11～14 | Excel演習 データベース | | | ③ 就活におけるメールの基本が分かる | | |
| | 15～18 | Excel演習 統計、3-D集計 | | | ④ Excelで視覚資料の作成方法が分かる | | |
| | 19～28 | 表計算検定模擬練習 | | | ⑤ データを多角的に編集できる | | |
| | 29～30 | 表計算模擬練習 前期試験 | | | ⑥ 上位の表計算検定試験を受験できる | | |
| | 31～34 | PowerPoint演習 基本操作 スライド作成と編集 | | | ⑦ PowerPointの概要と基本操作ができる | | |
| | 35～36 | PowerPoint演習 素材の利用 | | | ⑧ 多種の素材を生かしたプレゼンを作成できる | | |
| | 37～40 | PowerPoint演習 メディアの利用とアニメーション効果 | | | ⑨ 有効的なプレゼン資料の作成ができる | | |
| | 41～48 | PowerPoint演習 課題資料作成 課題発表 | | | ⑩ Wordでチラシ作成ができる | | |
| | 49～58 | 文書デザイン検定模擬練習 | | | ⑪ 文書デザイン検定を受験できる | | |
| | 59～60 | 文書デザイン検定試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前】表計算検定（60%）、課題（20%）、出席率（10%）、態度・姿勢（10%） 【後】課題発表（40%）、文書デザイン検定（40%）、出席率（10%）、態度・姿勢（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 留学生のためのかんたんWord/Excel/PowerPoint 入門（技術評論社） 情報処理検定試験 表計算 問題集・文書デザイン検定 問題集 | | | | | | |
| 関連科目 | キャリアサポート | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------------------|-----------------|-------------------|---|----|----------|
| 授業科目名 | キャリアサポートⅢ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 山崎 弘 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 職業教育を受けた学生が個々の価値観を実現するキャリア形成をスタートするため、労働の意義と職業観を確立し、日本国内における就労許可を得るための準備及び行動を開始する | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 日本企業とは、企業と労働者、企業の求める人材の理解 | | | ① 就職活動のプロセスを理解する ② 職種選択の基準を設定できる ③ 企業選択の基準を設定できる ④ 就活報告と相談ができる ⑤ 履歴書の制度が高い ⑥ エントリーシートの政策ができる ⑦ 面接基本設問に対する返答ができる ⑧ 企業の社会的責任を理解する ⑨ 企業経営のストラテジを理解する ⑩ 就労者の労務管理を理解する ⑪ 新入社員の不安項目を理解する ⑫ 入社後のキャリア開発を設計する | | |
| | 5～8 | 就職活動に必要となる文書準備と行動 | | | | | |
| | 9～12 | 説得的就職活動とは、職業観の確立 | | | | | |
| | 13～16 | 具体的なエントリー及び提出文書作成① | | | | | |
| | 17～20 | 具体的なエントリー及び提出文書作成② | | | | | |
| | 21～24 | 具体的なエントリー及び提出文書作成③ | | | | | |
| | 25～28 | 内定後の企業とのコミュニケーション | | | | | |
| | 29～32 | 仕事をする上での教養 | 言語的教養 | | | | |
| | 33～36 | 仕事をする上での教養 | 非言語的教養① | | | | |
| | 37～40 | 仕事をする上での教養 | 非言語的教養② | | | | |
| | 41～44 | 日本企業のストラテジ | 社会的責任 | | | | |
| | 45～48 | 日本企業のストラテジ | 企業経営 | | | | |
| | 49～52 | 日本企業のストラテジ | 労務管理 | | | | |
| 53～56 | 入社の準備 | | | | | | |
| 57～60 | 日本での自己のキャリア設計 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前】 ・前期課題（30%）、前期の学習姿勢（30%）、出席率（40%） 【後】 ・後期課題（30%）、後期就活達成度（30%）、出席率（40%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | キャリアデザインノート （オリジナルテキスト） | | 就活資料 （授業時配布） | PPTシート （授業時配布） | | | |
| 関連科目 | 本校のマナー及び語学力と専門科目スキル | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|--------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | サービスマネジメントⅡ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 草場 美奈子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 通年 | 必修 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | 就職活動にも活かせるマナーの習得、日本社会で必要とされる立ち居振る舞いを身につけ、社会常識についても学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ ○ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | オリエンテーション・身嗜み・名乗り | | | ① ビジネスにふさわしい身嗜み ② 自分の意見を日本語で発言できる ③ 正しい書類の書き方がわかる ④ ビジネスメールのルールがわかる ⑤ 好印象を与える立居振舞ができる ⑥ ビジネスでの電話の受け答えができる ⑦ 社会人としてのマナーが身につく | | |
| | 5～10 | 面接対応（集団面接・個人面接） | | | | | |
| | 11～16 | 面接対応（グループディスカッション） | | | | | |
| | 17～22 | 書類作成（封筒の書き方・添え状） | | | | | |
| | 23～38 | ビジネスメールの送り方 | | | | | |
| | 39～44 | お礼状の書き方 | | | | | |
| | 45～50 | 電話対応 | | | | | |
| | 51～60 | 入社に備えたビジネスマナー | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（20％）、平常点（50％）※マナー・提出物など、小テスト（30％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | プリント、便箋、封筒、 | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | TOEIC II | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | クックアンソニー | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | This course is an introductory course for the TOEIC® Listening & Reading Test. Students will learn all sections of the test with a target score of 730 points or more. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | Part 1: Photographs (Scenes) | | | ① Time Management ② Question Awareness ③ Skim & Scan Reading ④ Listening for inference ⑤ Using Synonyms ⑥ Grammar Control | | |
| | 5～8 | Part 1: Photographs (People) | | | | | |
| | 9～12 | Part 5: Part of Speech / Conjunctions | | | | | |
| | 13～16 | Part 5: Prepositions / Verb Choice | | | | | |
| | 17～20 | Part 6: Sentence Position Questions | | | | | |
| | 21～24 | Part 3: General Meaning Questions | | | | | |
| | 25～28 | Part 4: General Meaning Questions | | | | | |
| | 29～32 | Part 3: Specific Detail Questions | | | | | |
| | 33～36 | Part 4: Specific Detail Questions | | | | | |
| | 37～40 | Part 7: General Meaning Questions | | | | | |
| | 41～44 | Part 7: Specific Detail Questions | | | | | |
| | 45～48 | Part 7: Multiple Passage | | | | | |
| | 49～52 | Part 6: Review | | | | | |
| 53～56 | Listening Review | | | | | | |
| 57～60 | Reading Review | | | | | | |
| 成績評価方法 | Attendance 25%, Effort & Participation 25% Written Reports 50% | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Materials related to each country will be distributed at the beginning of the lesson. | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | Students are required to bring their PC to class. This class is conducted in English. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--------------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | ビジネス言語演習Ⅲ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 北條 彰子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修 | 300 | 10 | |
| 授業目的 到達目標 | 仕事の場面で円滑に業務ができる日本語力を付ける。日本語能力試験N1の取得を目指す。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～50 | 話題別に言葉を学ぶ | | | ① 語彙力が付く ② 文法意味を理解し、文法を活用できる ③ 読解文を読む力が付く ④ 読解文の問いを解く技術が身に付く ⑤ 話す力がつく ⑥ 構成を考え、わかりやすく話すことができる ⑦ 自分の意見がしっかり言える ⑧ 新聞が読める | | |
| | 51～88 | 性質別に言葉を学ぶ | | | | | |
| | 89～176 | 文法を意味機能別に学ぶ | | | | | |
| | 177～212 | 読解：指示語、キーワード、意味、理由、内容の理解 | | | | | |
| | 213～260 | 読解：説明文、論説文、随筆、小説の読み方 | | | | | |
| | 261～280 | JLPT模擬試験・解説 | | | | | |
| | 281～290 | ニュース発表・スピーチ | | | | | |
| | 291～300 | 新聞等ニュース記事の理解 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（50%）、出席率（10%）、授業での取り組み（10%）、宿題（10%）、小テスト（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 「新完全マスター日本語能力試験N1文法、語彙」「読解攻略！N1レベル」 | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | 毎日の積み重ねが大切です。しっかり復習をしてください。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 卒業課題 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 安森 亜寿香 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 3 | 通年 | 必修 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 3年間の学びの集大成として、本校での学びと就職活動を振り返り、個人発表を行う。 ・ 各専門コースの学びの成果を発表する。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・ 対面 <input type="radio"/> | ・ 遠隔 <input type="checkbox"/> | ・ 対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・ オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～54 | 課題制作 | | | <ul style="list-style-type: none"> ① 本校での学びを振り返ることができる ② 就職活動について振り返ることができる ③ 作成した課題について発表できる | | |
| | 53～60 | 発表 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 課題提出（60%）、取り組み（20%）、発表（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | なし | | | | | | |
| 関連科目 | 全科目 | | | | | | |
| その他 | 3年間の集大成として積極的にとりくみましょう。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|-------|-------|----------------------------------|----|----------|
| 授業科目名 | エアラインTOEIC対策Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 松永 清美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | エアライン業界への就職に必要なTOEICのスコア600点の取得と自己最高得点を目指す。 生活や就職で即戦力として使えるフレーズの習得。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ○ | ・遠隔 | | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | ○ | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | 授業説明、模擬テスト、解答・解説 | | | ①TOEIC各パートの特徴を理解する | | |
| | 7～12 | ゼロからのTOEIC Part1・Part2 出る単特急 | | | ②英語の音声に近い発音の習得をする | | |
| | 13～18 | ハーフテスト・解答・解説 | | | ③聴解力を高める | | |
| | 19～24 | ゼロからのTOEIC Part2・Part5 出る単特急 | | | ④実際に仕事先で使えるフレーズや単語を 身につける | | |
| | 25～30 | ゼロからのTOEIC Part3・Part5 出る単特急 | | | | | |
| | 31～32 | 前期期末テスト | | | ⑤目標の設定と自己最高点を目指すための 課題を把握する | | |
| | 33～38 | ゼロからのTOEIC Part3・Part6 出る単特急 | | | | | |
| | 39～44 | ハーフテスト・解答・解説 | | | ⑥アクティブラーニングを取り入れ、学ぶ ことに主体性を持つ | | |
| | 45～50 | ゼロからのTOEIC Part6 出る単特急 | | | | | |
| | 51～58 | ゼロからのTOEIC Part5・Part6・Part7 出る単特急、問題演習 | | | | | |
| | 59～60 | 後期期末テスト | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末テスト・小テスト（50%）、平常点（50%）（出席率・授業態度・課題提出） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 『ゼロからのTOEIC L&Rテスト600点全パート講義』 『TOEIC L&R TEST出る単特急銀のフレーズ』 | | | | | | |
| 関連科目 | エアラインTOEIC対策Ⅰ | | | | | | |
| その他 | 電子辞書、または英和辞典を持参すること | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|
| 授業科目名 | エアライン英語 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本 知恵 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 接客英語、航空基礎英語、訓練での知識を英語で学び、様々な表現や単語に触れることで英語力を向上させることを目的とします。サービスロールプレイでは他コースの学生に英語でおもてなしをします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 <input type="checkbox"/> | | 調査授業 <input type="checkbox"/> | | フィールドワーク <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="radio"/> | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL <input type="checkbox"/> | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～2 | 概要説明 1年次習得の復習 | | | | ① 航空業界で使われる表現がわかる ② 客室実習Ⅰで学んだサービスを英語で提供できる ③ 想定される機内会話の様々なパターンを知り、表現を習得する ④ 他コースの学生にも自然な表情と所作でサービスできる ⑤ 英語アナウンスの表現を知る。 ⑥ 航空業界だけでなく観光業で役立つ表現を身につける | |
| | 3～8 | テキスト演習 | | | | | |
| | 9～10 | 英語アナウンス | | | | | |
| | 11～18 | CL1連携授業準備 概要GRP分け、シナリオ作成 | | | | | |
| | 19～22 | ロールプレイ練習 | | | | | |
| | 23～24 | CL1連携授業 リハーサル&本番 | | | | | |
| | 25～30 | テキスト演習 観光業界英語を学ぶ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | [前] 出欠席 (30%)、授業参加度 (30%)、ロールプレイ評価 (40%) [後] 出欠席 (30%)、授業参加度 (30%)、授業内小テスト [前+後] (40%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | English for Tourism Professionals 講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|-----------------------------------|
| 授業科目名 | 客室実習Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本 知恵 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 客室実習Ⅰで学んだ基本を生かし、想定されるイレギュラー、クレーム対応等、状況に合わせた臨機応変な対応ができることを目標とします。コース外連携授業や学外の方との連携授業を通し、実践力・対応力を身につけます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 <input type="checkbox"/> | | 調査授業 <input type="checkbox"/> | | フィールドワーク <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="radio"/> | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL <input type="checkbox"/> | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | サービス業務実習復習 | | | ① 客室実習Ⅰで学んだものをスムーズに発揮できる ② 機内アナウンスの発声や伝え方を習得できる ③ 適切な言葉遣い、表情コントロールができる ④ イレギュラー対応ができる ⑤ 連携授業指導教官FAIに接客できる ⑥ 幅広い年齢層に対応できる ⑦ 状況に応じた立居振舞ができる ⑧ グループ内で主体的にアイデアを発想できる ⑨ ロールプレイで航空専門用語を積極的に使用できる | | |
| | 7～12 | 保安業務実習復習 | | | | | |
| | 13～20 | サービス実践授業準備 | | | | | |
| | 21～22 | サービス実践授業 | | | | | |
| | 23～30 | AA/AS コース外連携授業 準備 | | | | | |
| | 31～40 | AA/AS 学外連携合同実習 準備（ま・あ・る） | | | | | |
| | 41～42 | 前期評価 | | | | | |
| | 43～46 | AA/AS 学外連携合同実習（ま・あ・る館外講座） | | | | | |
| | 47～48 | AA/AS コース外連携授業 | | | | | |
| | 49～54 | イレギュラー対応 | | | | | |
| | 55～60 | 航空専門用語と接客用語 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | [前] 出欠席（30%）課題提出（20%）FDA様評価（25%）評価対象ロールプレイ（25%） [後] 出欠席（30%）課題・取組姿勢（20%）評価対象ロールプレイ（50%） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | ・エアラインテキスト（オリジナル） ・講師作成プリント等 | | | | | | |
| 関連科目 | 客室実習Ⅰ、航空基礎知識 | | | | | | |
| その他 | ・身だしなみを整えて受講すること（女子学生はスカーフ着用必須） ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|-------------------|--------|---------|---------|--|----------|
| 授業科目名 | 面接対応Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本知恵・松永清美・蓬萊正樹 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 自己表現力と会話力を磨き、航空業界の面接に対応できる力をつける。また、企業でも生かせるプレゼンテーション力を身につける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～2 | 企業が求める人材像の理解と自己分析 | | | | ①自己分析に基づき長所をアピールできる。 ②企業が求める人材像を理解する。 ③②に基づき自己表現できる。 ④会話の中で自身の意見を伝えられる。 ⑤会話の中で自身の興味関心を伝えられる。 ⑥感じの良い会話が続けられる。 ⑦ディスカッションで自分の考えをまとめて話せる。 ⑧問題解決に積極的に取り組める。 ⑨表現力を高め、課題に対してのプレゼンテーションができる。 | |
| | 3～16 | 模擬面接：企業別対策 | | | | | |
| | 17～24 | 模擬面接：グループディスカッション | | | | | |
| | 25～30 | プレゼンテーション | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（30%）、取り組み姿勢（40%）、期末試験（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 面接テキスト(オリジナル)・講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 面接対応Ⅰ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----------|--|
| 授業科目名 | サービス介助 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 大川 香織、小澤 恵巳子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 機内で使われる接客手話の習得を目指します。また、サービス介助手資格を持つ教員からお手伝いが必要なお客様への気配りやサービスと介助方法を学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | その他 | |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 機内会話 1（搭乗 手荷物 安全 サービス） | | | ① 機内での会話を手話で話す ② 表情を豊かに、伝える努力をする ③ 福祉関係の法律や制度、用語を学ぶ ④ 手話単語を正確に覚える ⑤ ろう者と機内会話に挑戦する ⑥ 合理的配慮について理解する ⑥ 車いすの操作・介助が出来るようになる ⑦ 視覚障がい者の状況が理解できる ⑧ 視覚障がい者の介助が出来るようになる ⑨ 航空会社の対応を理解し、実践に移せる ⑩ 高齢者について理解し、介助が出来る | | |
| | 3～4 | 機内会話 2（トラブル 体調不良） | | | | | |
| | 5～6 | 機内会話 3（空港内の案内 紛失物対応） | | | | | |
| | 7～8 | 機内会話 4 復習 | | | | | |
| | 9～10 | 機内会話 5 ろう講師と会話 | | | | | |
| | 11～12 | 合理的配慮 | | | | | |
| | 13～14 | テスト | | | | | |
| | 15～16 | 航空会社・サービスの現場での合理的配慮 | | | | | |
| | 17～18 | ユニバーサルなサービスに関する用語の理解 | | | | | |
| | 19～20 | 車いす使用者への介助方法（操作の注意点） | | | | | |
| | 21～24 | 航空会社の車いす対応について | | | | | |
| | 25～26 | 高齢者の定義と接客対応について | | | | | |
| | 27～28 | 高齢者施設での実習 | | | | | |
| 29～30 | 視覚障がい・身体障がい者の状況と介助 介助犬について・クロックポジションの活用 | | | | | | |
| 成績評価方法 | [手話] テスト（70%）、出席率（30%） [介助] 本試験（50%）、出欠席（30%）、取り組み姿勢（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・静岡発～「手話は言語」手話学習テキスト（静岡県聴覚障害者協会発行） ・接客用会話テキスト（オリジナル） ・サービス介助テキスト（オリジナル） | | | | | | |
| 関連科目 | 手話演習 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|---------------------|--------|-----------------------|---|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | エアラインマインドⅡ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小尾純子・大橋美穂子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・実技 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 目標に向かって努力し続ける強い精神力を持ち、客室乗務員として、航空業界で働く人材として必要な創造直、対応力、精神力を身につける。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | 遠隔 | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 目標の設定 タイムプレッシャーについて | | | ① 聞いたことを再生できる ② 雑談から相手の要望を聞きだす力 ③ 気が利く人になる ④ サービスへのこだわりを持つ ⑤ サービスを作り出す ⑥ タイムプレッシャーに強くなる ⑦ 自信を持って説明できる ⑧ 気持ちの切り替えができる | | |
| | 3～4 | 客室乗務員の適性 | | | | | |
| | 5～6 | お客様の気持ちを読み取る | | | | | |
| | 7～8 | 体力・筋力・食事が業務を支える | | | | | |
| | 9～10 | サービスと想像力 | | | | | |
| | 11～12 | 体力維持 | | | | | |
| | 13～16 | サービスを作り出す | | | | | |
| | 17～18 | 会話力と事例研究 | | | | | |
| | 19～20 | 評価 | | | | | |
| | 21～22 | 夏休み課題の共有 | | | | | |
| | 23～24 | 自律神経ケア | | | | | |
| | 25～28 | クレーム対応 | | | | | |
| | 29～30 | 評価 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 毎回の提出物（60％）、期末試験（40％） 欠席した場合も提出物の指示を教員に確認し、提出すること | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師オリジナル冊子、一日一行 自由国民社 | | | | | | |
| 関連科目 | エアラインマインドⅠ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|---------------------|---------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | TOEIC上級（選択） | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 阪本知恵 | | | | | | |
| 授業形態（主） | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 観光業界全般で必要とされる高い英語力を習得する。実力の裏付けとしてTOEIC高得点獲得を目指し、自己学習の習慣を徹底する。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 ○ | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク ○ | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～18 | テキスト演習 リーディング・リスニング | | | ① TOEIC各パートの特徴を理解する ② 正解へのポイントを理解する ③ 正解へのポイントを問題に活かせる ④ 英語の音声に近づけて再現できる ⑤ 頻出単語を習得する ⑥ 頻出イディオムを習得する ⑦ 言い換え問題に対応できる | | |
| | 19～30 | 模擬試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席(20%)、単語テスト(40%)、小テスト(40%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・公式TOEIC LISTENING&READING プラクティス リーディング編 リスニング編 (国際ビジネスコミュニケーション協会) ・講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | エアラインTOEIC対策 I | | | | | | |
| その他 | ※毎授業辞書を持参すること | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|---------------------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 秘書知識 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小澤 恵巳子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 秘書業務に限らず、社会人として心得ておきたい接遇マナーや文書作成等を学びます。 また経済用語や社交場の知識など組織で役に立つ知識を習得、秘書検定2級取得を目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ ○ |
| | プレゼンテーション ○ | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 秘書の仕事と必要とされる資質 | | | ①社会人に必要な自覚と心構えがわかる ②人間関係調整力が身に付く ③企業活動の目的と組織がわかる ④税金の知識が身に付く ⑤社会常識として知っておきたい用語がわかる ⑥上手な話し方・聞き方のコツがわかる ⑦報告・説明のポイントがわかるようになる ⑧接遇用語が使えるようになる ⑨慶事・弔辞の対応がわかるようになる | | |
| | 3～5 | 職務知識（秘書の仕事の機能と上司との関連） | | | | | |
| | 6～9 | 一般知識（社会常識・時事問題等） | | | | | |
| | 10～14 | マナー接遇（人間関係とマナー・話し方・交際） | | | | | |
| | 15～18 | 技能（会議・文書柵瀬・資料管理・スケジュール管理） | | | | | |
| | 19～26 | 2級検定対策（実問題より） | | | | | |
| | 27～30 | 総まとめと期末試験 ロールプレイング対応練習 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 小テスト（30%）、期末試験・検定結果（50%）、出欠席・取り組み姿勢（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 秘書検定2級実問題集・パーフェクトマスター（早稲田教育出版） | | | | | | |
| 関連科目 | 客室実習 I | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | 異文化研究 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小澤恵巳子 / 植田夏美 / 平野広幸 / 相澤宏代 / 山梨千恵子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | お客様は勿論、一緒に働くクルーも多国籍であるという環境では異文化理解が必要です。文化の違いを理解した上で、それを意識したサービスができるように様々な国の習慣や文化を学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | マナープロトコールについて知る① 国旗他 | | | ①プロトコールに関わる知識習得 ②プロトコールに基づいたサービスができる ③異文化を理解する ④異文化理解に基づきサービスを創造できる ⑤通訳ボランティアを通して コミュニケーション力の向上が目指せる ⑥働く上で日本との違いを理解しそれを認める ⑦他国の人とのコミュニケーションが スムーズにできる ⑧異文化を学ぶことで視野が広がる | | |
| | 3～6 | 清水港入港客船について調べる | | | | | |
| | 7～10 | 清水港客船ボランティアに向けての講義 | | | | | |
| | 11～12 | 異文化理解：国について知る ～インド編～ | | | | | |
| | 13～16 | 清水港にて客船ボランティア実習 | | | | | |
| | 17～20 | 異文化理解：日本人のビジネス文化とインバウンド対応 | | | | | |
| | 21～26 | 異文化理解：国について知る ～中国・韓国・タイ・フランス・ドイツ・メキシコ編～ | | | | | |
| | 27～28 | 異文化理解：国について知る ～シンガポール編～ | | | | | |
| | 29～30 | マナープロトコールについて知る② ワインの知識等 | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（50%）、提出物等（50%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師オリジナルプリント・パワーポイント | | | | | | |
| 関連科目 | エアラインマインドⅠ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|---------------------------|---------|-------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 旅客実習Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 今井 美佳 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次に学んだ基礎を踏まえ、更に専門的なイレギュラー対応、クレーム対応などを学びます。様々なシチュエーションに臨機応変に対応できるマインドとホスピタリティの育成を目標とします。コース外連携授業や学外の方との連携授業を通し、実践力・対応力を身に着けます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ○ | ・遠隔 | | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペーパーワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | 敬語と接遇用語、内線外線対応 | | | ①未着、破損手荷物の初期対応ができる。 （英語／日本語） ②仲間同士で協力し顧客満足度を高める為の マインドを習得する。（日本語） ③超過手荷物、座席変更希望、フライトディレイ フライトキャンセル等各種イレギュラー下 における初期対応ができる。（英語／日本語） ④お客様への説明力、表現力を高め、積極性 があり親しみやすい接客対応を習得する。 （日本語） ⑤美しい身だしなみ、所作で、正しい敬語や 接遇用語を習得する。（日本語） ⑥授業内、授業外でのオンとオフの切り替え ができる。 | | |
| | 7～12 | バゲージクレームコーナーでの各種対応 | | | | | |
| | 13～14 | 前期期末本試験 | | | | | |
| | 15～26 | AA/AS コース外連携授業 準備 | | | | | |
| | 27～28 | AA/AS コース外連携授業 | | | | | |
| | 29～46 | AA/AS 学外連携合同実習 準備（ま・あ・る） | | | | | |
| | 47～50 | AA/AS 学外連携合同実習（ま・あ・る館外講座） | | | | | |
| | 51～58 | 各種イレギュラーにおけるの旅客対応 | | | | | |
| | 59～60 | 1年の振り返り、レポート作成 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前】 期末試験（60%）、ロールプレイ（30%）、出席率・授業態度（10%） 【後】 ロールプレイ（60%）、レポート提出（30%）、出席率・授業態度（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 旅客実習テキスト（オリジナル）、講師作成資料 | | | | | | |
| 関連科目 | 旅客実習Ⅰ、航空基礎知識、グランドハンドリング概論 | | | | | | |
| その他 | アピアランスを整えて授業に参加すること。制服・スカーフ着用のこと。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|-----------------------------------|
| 授業科目名 | TIM II | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次に学んだ「TIMATIC」の読み取りを瞬時にできる速読力を身に付けることを目標とします。さらに、搭乗カウンター業務のロールプレイで、実際に「TIMATIC」を用いて規則を読み取り、お客様へのスムーズな搭乗手続き案内のスキルを身に付けることを目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 <input type="checkbox"/> | | 調査授業 <input type="checkbox"/> | | フィールドワーク <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | | ペアワーク <input type="radio"/> | | グループワーク <input type="checkbox"/> | | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="checkbox"/> | | PBL <input type="checkbox"/> | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 1年の復習：国籍・行き先は教員が適宜選択 | | | ①乗り継ぎ先の入国のルールがわかる ②お客様案内に必要な箇所のみ読み取りができる ③滞在可能期間と査証の有効期限の読み取りが即座にできる ④チェックインに必要な説明ができる ⑤入国できない場合の説明ができる ⑥TIMATICを読みながら、お客様案内が同時にできる（日本語/英語） | | |
| | 5～9 | 乗り継ぎのあるTIMATICの読み取り | | | | | |
| | 10～14 | TIMATICを用いてのチェックインロールプレイ演習 | | | | | |
| | 15～16 | チェックインロールプレイ試験 | | | | | |
| | 17～18 | 前期筆記試験 | | | | | |
| | 19～21 | 国籍・乗り継ぎ地・行き先は教員が適宜選択 | | | | | |
| | 22～25 | パスポートチェックとTIMATICの読み取り、お客様案内 | | | | | |
| | 26～28 | 後期筆記試験 | | | | | |
| | 29～30 | チェックインロールプレイ試験（乗り継ぎ） | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末筆記試験（40%）、ロールプレイ（40%）、平常点（20%）（出席率、授業態度） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | TIMATIC例文、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | TIM I | | | | | | |
| その他 | ・英和辞書を必ず持参すること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|----|--|
| 授業科目名 | プレゼンテーション | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小尾 純子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・実技 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 報連相の基本である聞く力と伝わる話し方を身につけます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 <input type="checkbox"/> | 調査授業 <input type="checkbox"/> | フィールドワーク <input type="checkbox"/> | | | |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | ペアワーク <input type="radio"/> | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> | | | |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | PBL <input type="checkbox"/> | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | その他 <input type="checkbox"/> | | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 話すこと聞くことの重要性 | | | ① 聞き流さない聞き方ができる。 ② 反応力を身につける。 ③ 論理的に考えられる。 ④ 筋道を立てて話せる。 ⑤ 伝わる話し方を身につける。 ⑥ ディベートの意義を理解する。 ⑦ ディベートの流れを理解し試合ができる。 | | |
| | 3～4 | ディベート概要 | | | | | |
| | 5～6 | ディベート準備 | | | | | |
| | 7～8 | 練習ディベート | | | | | |
| | 9～10 | 立論 △ロジック | | | | | |
| | 11～12 | 反駁 | | | | | |
| | 13～14 | 尋問 | | | | | |
| | 15～16 | ロジックの検討 | | | | | |
| | 17～18 | 第二反駁 | | | | | |
| | 19～20 | 分かりやすい話し方 | | | | | |
| | 21～22 | 審判 | | | | | |
| | 23～28 | ディベート | | | | | |
| | 29～30 | 振り返り | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（60%）、取り組み姿勢（40%）※宿題など提出物含む | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 大学生のためのディベート入門 ナカニシヤ出版 | | | | | | |
| 関連科目 | 面接対応 | | | | | | |
| その他 | パソコンを持参を持参すること | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | 航空予約システム演習Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次に学んだ基本的な予約作成から、運賃計算やSpecial Service Request、Other Service Information等の応用スキルを習得し、実践的に使える操作力を身に付けることを目標とします。9月にはアマデウス検定、Amadeus Reservation Fundamentals 合格を目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 1年次の復習 | | | ①正確なPNRを作成することができる ②迅速にPNRを作成することができる ③Special Service Requestを理解することができる ④SSRを正確に入力することができる ⑤PNRの各項目の修正ができる ⑥キャンセルの手順を理解して実行できる ⑦検定試験問題を時間内に解くことができる ⑧ロールプレイ形式でお客様の対応をしながら予約を作成することができる | | |
| | 3～4 | (SSR) Special Service Request (フリークエントフライヤープログラム) | | | | | |
| | 5～6 | (SSR) Special Service Request (スペシャルミール) | | | | | |
| | 7～8 | (SSR) Special Service Request (シートリクエスト) | | | | | |
| | 9～10 | (OSI) Other Service Information | | | | | |
| | 11～14 | PNR項目のキャンセル・修正 | | | | | |
| | 15～16 | 前期評価 | | | | | |
| | 17～24 | 検定対策、模擬試験 | | | | | |
| | 25～28 | 予約作成応用（お客様対応） | | | | | |
| | 29～30 | 後期評価 | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】 期末試験（80%）、平常点（20%）（出席率、授業態度） 【後期】 検定結果（80%）、ロールプレイ形式試験（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ユーザーガイド予約・アマデウス予約クイックガイド（amadeus発行）、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約システム演習Ⅰ、航空基礎知識 | | | | | | |
| その他 | クイックガイドの見方をマスターすること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|-------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | 手話Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 田宮 裕乃 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 全国手話検定4級合格を目指し、より実践的な手話を習得します。その中で聴覚障害者への配慮についてや、聴覚障害者向けのサービスやについても学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | ○ | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 手話Ⅰ 復習 | | | ① 手話検定4級に合格する ② 手話語彙を増やす ③ 手話で接客ができる ④ 聴覚障害者への対応を知る ⑤ 合理的配慮について理解する ⑥ ろう講師との会話にチャレンジする ⑦ 福祉関係の法律や制度を学ぶ ⑧ ろう文化を学びろう者を理解する | | |
| | 3～4 | 疑問文・時間に関する表現 | | | | | |
| | 5～6 | 家族・友達のこと | | | | | |
| | 7～8 | 一日のこと | | | | | |
| | 9～10 | 一週間のこと | | | | | |
| | 11～12 | 一年間のこと | | | | | |
| | 13～14 | あなたの住む町や故郷のこと | | | | | |
| | 15～16 | 手話検定4級テキストまとめ① | | | | | |
| | 17～18 | 合理的配慮（ゲスト講師） | | | | | |
| | 19～20 | 前期試験 | | | | | |
| | 21～24 | 手話検定試験対策（ゲストろう講師） | | | | | |
| | | 手話検定試験 | | | | | |
| | 25～28 | 接客手話 | | | | | |
| 29～30 | 後期試験 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期：テスト（70%）※小テスト含む、出席（30%） 後期：手話検定試験・後期試験（70%）、出席（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | DVDで学ぶ手話の本 手話接客用会話テキスト（オリジナル） | | | | | | |
| 関連科目 | 手話Ⅰ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|---|-------------------------|-------|-------|---------|----------------------|----------|
| 授業科目名 | サービス介助 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 小澤 恵巳子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 高齢者や配慮の必要なお客様に広い空港内や機内を快適にご利用いただけるよう、サービス介助士の資格を有する教員から気配りやサービス介助の方法を学びます。即戦力となる介助方法の習得を目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ○ | ・遠隔 | | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～2 | 合理的配慮についての理解 | | | | | |
| | 3～4 | 航空会社の合理的配慮についての理解 | | | | ① 合理的配慮の理解ができる | |
| | 5～6 | 航空会社・サービスの現場での合理的配慮と留意点 | | | | ② 航空会社の対応を理解し実践できる | |
| | 7～8 | ユニバーサルなサービスに関する用語の理解 | | | | ③ サービス介助の心と技術が身に付く | |
| | 9～10 | 車いす利用者への介助方法（操作の注意点） | | | | ④ 車いすの操作と留意点ができる | |
| | 11～12 | 車いす介助の実践、前期期末試験 | | | | ⑤ 車いすの介助ができる | |
| | 13～14 | グライフ・サービス介助実習準備① | | | | ⑥ 視覚障がい者の状況が理解できる | |
| | 15～16 | グライフ・サービス介助実習準備② | | | | ⑦ 視覚障がい者の介助が出来るようになる | |
| | 17～18 | グライフ・サービス介助実習 | | | | ⑧ 高齢者の状況が理解できる | |
| | 19～20 | 航空会社の車いす対応について | | | | ⑨ 高齢者の介助ができる | |
| | 21～22 | 視覚障がい者の状況と介助 | | | | ⑩ 聴覚障がい者等の現状が理解できる | |
| | 23～24 | 聴覚障がい者の状況と介助 | | | | | |
| | 25～26 | 介助犬について知る | | | | | |
| 27～28 | クロックポジションの活用と高齢者接客対応 | | | | | | |
| 29～30 | サービス介助まとめ、後期期末試験 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（50%）※実技を含む、出欠席（30%）、取り組み姿勢（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | サービス介助テキスト（オリジナル） | | | | | | |
| 関連科目 | 手話 I | | | | | | |
| その他 | ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|--------------|---|--------------------|---------|-------|-------------------------|----|----------|
| 授業科目名 | GSキャリアデザイン | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 中西 裕子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | 航空会社への就職を目指し、必要とされる要素をあらゆる面から学びます。また、航空業界への早期就業を見越し、知識の定着と自分の意見を発する力を強化し、社会人としてのマナーやマインドを強化し、社会人耐久力を身に付けることを目標とします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 ○ | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク ○ | | グループワーク ○ | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション ○ | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 社会人としてのビジョン | | | | | |
| | 5～10 | 航空業界用語① | | | ①将来のビジョンを明確化できる | | |
| | 11～16 | 航空業界用語② | | | ②社会人としての意識を形成する | | |
| | 17～20 | 自己表現 | | | ③社会人としてのマナーを身に付ける | | |
| | 21～24 | メンタル | | | ④マインドの切り替えの仕方を体得できる | | |
| | 25～34 | 進路別ワーク① | | | ⑤就職先の企業で必要な知識を体得できる | | |
| | 35～46 | 就職活動スライド作成 | | | ⑥航空業界の基礎知識をあらゆる面から理解できる | | |
| | 47～48 | 就職活動についてのプレゼンテーション | | | ⑦航空業界で働くマインドをセットできる | | |
| | 49～60 | 進路別ワーク② | | | ⑧自分の意見を臆することなく発することができる | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】平常点（60%）、課題（20%）、出欠席（20%） 【後期】プレゼンテーション（60%）、平常点（20%）、出欠席（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | 旅客実習テキスト、面接テキスト、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 面接対応、SPI対策、TOEICボキャブラリー | | | | | | |
| その他 | 進路別ワークでは、それぞれの就職先、もしくは目指す企業についての研究をします。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------|----------|
| 授業科目名 | 接遇中国語 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 邱 馨慧 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 前期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 空港カウンターやゲート等のあらゆる場面で応用できるおもてなし中国語の習得を目標とします。 ロールプレイを通して実践的にシチュエーションごとに学ぶことで生きた中国語を身に付けます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="checkbox"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="checkbox"/> | グループワーク | <input type="checkbox"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="checkbox"/> | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | グランドスタッフの接客の基本用語 | | | ① 正確に発音できる ② グランドスタッフの業務単語が習得できる ③ 中国語で搭乗手続きができる ④ 荷物についての中国語が理解できる ⑤ 搭乗口で中国語対応ができる ⑥ 待合室で使われる中国語が理解できる ⑦ インフォメーションカウンターで案内できる ⑧ 中国語でトラブルの対応ができる ⑨ 中国語でアナウンスができる | | |
| | 7～12 | チェックインカウンター(搭乗手続き、手荷物) | | | | | |
| | 3～18 | 中国語でのアナウンス | | | | | |
| | 19～24 | 中国語でのトラブルの対応 | | | | | |
| | 25～30 | プレゼンテーションの練習、会話実演 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出席状況(20%)、授業態度(20%)、課題・小テスト(20%)、期末ロールプレイ試験(40%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|---|--------------------------------|--------|-------|---------|--|----------|
| 授業科目名 | 海外観光地理 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山 三幸 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 海外ツアーにおける観光地の知識を得ることを目的とします。海外地理検定初級と総合旅行業務取扱管理者試験にもチャレンジします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～4 | 【東南アジア】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | ① 世界各国の観光知識 ② 旅行地理検定初級資格の取得 ③ カウンター接客業務の知識向上 ④ 海外添乗業務における観光知識 | |
| | 5～8 | 【中近東】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | | |
| | 9～12 | 【ヨーロッパ】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | | |
| | 13～16 | 【アフリカ】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | | |
| | 17～20 | 【北米】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | | |
| | 21～24 | 【南米】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | | |
| | 25～28 | 【オセアニア】 国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産 | | | | | |
| | 29～30 | 総復習 過去問題 答案練習 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（80％）、出席率・学習意欲（20％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 海外観光資源・海外観光資源サブノート | | | | | | |
| 関連科目 | 国内観光地理、世界遺産知識 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|--------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 海外実務総合 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 牧田 行雄 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | 海外渡航における注意点、必要となる手続きなど含めた基本的な知識を習得する。国際航空運賃など専門的な運賃規則が理解できる | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～8 | 3レター、2レター、旅券法基礎 | | | 10項目程度 | | |
| | 9～14 | 出入国法令（動植物検疫） | | | ① 旅券の役割、査証の役割がわかる | | |
| | 15～20 | 出入国法令（免税等、ワシントン条約） | | | ② 時差計算ができる | | |
| | 21～24 | フライトスケジュール見方、MCT | | | ③ MCTの理解ができる | | |
| | 25～30 | 時差計算 | | | ④ 世界の主要な都市の3レターがわかる | | |
| | 31～36 | 所要時間計算 | | | ⑤ 国際航空運賃規則が読み取れる | | |
| | 37～40 | 国際航空運賃の基礎定義 | | | ⑥ キャリア運賃計算の基礎ができる | | |
| | 41～46 | 国際航空運賃計算の基礎手順 | | | ⑦ フライトスケジュールの見方がわかる | | |
| | 47～50 | キャリア運賃計算基礎 | | | | | |
| | 51～54 | キャリア運賃計算注意事項 | | | | | |
| | 55～58 | キャリア運賃計算演習 | | | | | |
| | 59～60 | まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 学期末試験（60％）、確認テスト（30％）、授業意欲出席率（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | 旅行業務取扱管理者速習レッスン、配布資料あり | | | | | | |
| 関連科目 | 旅行業務応用、海外観光地理、航空予約演習 | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|-------------------|--------|-------|----------------------------------|----|----------|
| 授業科目名 | 旅行業ICT基礎 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 白鳥 佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・実習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 旅行業務のICT化に対応するため、旅行各社のWEBサイトの特徴を研究と、オンライン販売の効果的な方法を実践的に学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | 大手総合旅行会社のWEBサイト比較 | | | ① 観光資源発掘 ② 観光情報発信 ③ 旅行企画提案 | | |
| | 7～12 | 国内・海外OTAのWEBサイト比較 | | | | | |
| | 13～16 | 旅行予約の流れ | | | | | |
| | 17～22 | 魅力的なWEBサイトについてまとめ | | | | | |
| | 23～26 | オンライン販売ロールプレイ | | | | | |
| | 27～30 | 総合まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 調査課題（80％）、出席・授業態度（20％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ワークシート | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約基礎 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | 旅行業務応用 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 乗松 陽子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・実習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | 接客対応と旅行パンフレット読解の応用力の習得を目標とします。実際の旅行会社カウンターを想定したロールプレイングを通してし、お客様対応や提案方法を実践的に学習します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 空港手続き確認、空港コード確認 | | | ① 海外パンフレットの理解が出来る ② 海外パンフレット料金計算が出来る ③ お客様の要望に応じた提案が出来る ④ テーマパークの案内が出来る ⑤ 高度な接客が出来る ⑥ ホテル施設の理解が出来る ⑦ デジタルパンフレットでの接客が出来る ⑧ 旅行チラシが作成出来る ⑨ 旅行マップ作製が出来る ⑩ 旅行マップ作製が出来る | | |
| | 5～10 | 海外パンフレット読解 | | | | | |
| | 11～18 | 海外パンフレット料金計算 | | | | | |
| | 19～28 | デジタルパンフレット | | | | | |
| | 29～38 | ディズニーリゾートについて | | | | | |
| | 39～48 | カウンターロールプレイング | | | | | |
| | 49～58 | 旅マップ・行チラシ作成 | | | | | |
| | 59～60 | まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（50%）、課題提出・ロールプレイング（30%）、出席率・学習意欲（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 海外旅行パンフレット、パソコン | | | | | | |
| 関連科目 | 旅行業務基礎 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|----------------------------|--------|-------|---------|--|----------|
| 授業科目名 | 航空予約演習 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 【前期】中西裕子 【後期】白鳥佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実習 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 国際航空予約システムにおける予約業務を習得することを目標とします。実際に操作しながら、海外航空便のフライト情報、空席照会など予約操作の学習をします。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～2 | 各種コード、へボン式、航空予約システム起動と終了 | | | | ① Amadeusシステムの予約操作 ② Amadeusシステムの情報照会 | |
| | 3～6 | PNRの必須項目、各種コードの検索、スケジュール照会 | | | | | |
| | 7～10 | 空席照会、旅客データ、PNR作成 | | | | | |
| | 11～14 | SSR作成、PNR修正・変更 | | | | | |
| | 15～22 | 前期まとめ、前期評価試験 | | | | | |
| | 23～24 | PNR作成演習、小テスト | | | | | |
| | 25～28 | PNR分割・コピー、運賃表・ルールの見方 | | | | | |
| | 29～30 | 総合まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 評価試験（50％）、小テスト（40％）、出席率・学習意欲（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Amadeusユーザーガイド[予約]、Amadeusクイックガイド[予約]、教員作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 航空予約基礎、海外渡航基礎 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----|-----------------------------------|
| 授業科目名 | ツアープランニング演習 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 【前期】乗松陽子 【後期】白鳥佑弥 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | テーマに応じた団体旅行の業務(調査・企画・提案・添乗・精算等)実行力習得を目標としています。前期は募集型バスツアーの企画・集客・添乗・精算について学び、後期は留学生の学校団体研修旅行の調査・企画・提案・添乗・精算を学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | | 反転授業 <input type="checkbox"/> | | 調査授業 <input type="checkbox"/> | | フィールドワーク <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート <input type="checkbox"/> | | ペアワーク <input type="checkbox"/> | | グループワーク <input type="radio"/> | | ロールプレイ <input type="checkbox"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL <input type="checkbox"/> | | 模擬授業 <input type="checkbox"/> | | その他 <input type="checkbox"/> |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 個人旅行と団体旅行の違い | | | ① 個人旅行の日程作成 ② 個人旅行の時間配分 ③ 個人旅行見積作成 ④ 旅行企画提案 ⑤ 団体旅行の日程作成 ⑥ 団体旅行の時間配分 ⑦ 団体旅行見積書作成 ⑧ 旅行企画プレゼン ⑨ 団体旅行の添乗業務 ⑩ 旅行後の精算業務 | | |
| | 3～8 | ターゲット設定、募集ツアー企画作成・手配 | | | | | |
| | 9～14 | 募集チラシ作成、集客 | | | | | |
| | 15～18 | 指示書作成、添乗準備 | | | | | |
| | 19～28 | 添乗、精算 | | | | | |
| | 29～30 | 前期振返り、後期準備 | | | | | |
| | 31～32 | 国際交流科担当教員にヒアリング | | | | | |
| | 33～34 | 受注型団体企画書作成の注意点 | | | | | |
| | 35～40 | 企画書(日程表・見積書)作成、添削指導 | | | | | |
| | 41～44 | 国際交流科担当教員に企画書提出・打合せ、採用企画書決定 | | | | | |
| | 45～50 | 手配、指示書作成、添乗準備、説明会準備 | | | | | |
| | 51～58 | 説明会、添乗、精算 | | | | | |
| 59～60 | 精算、総合まとめ | | | | | | |
| 成績評価方法 | 【前期】 日程表・見積書作成(40%)、添乗指示書作成(40%)、出席率・学習意欲(20%) 【後期】 日程表・見積書作成(40%)、添乗指示書作成(40%)、出席率・学習意欲(20%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 国内観光資源、旅地図日本、静岡るるぶ、添乗指示書 | | | | | | |
| 関連科目 | ツアープランニング基礎 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------------|--------|-------|---------|----------------------------------|----------|---|
| 授業科目名 | 観光資源探求 | | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | | |
| 担当教員 | 白鳥 佑弥 | | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | | |
| 実習 | ・講義 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | | |
| 授業目的 到達目標 | 観光地理の知識を活用し、観光情報をどのように提供したらよいかを学習します。市内の観光名所を観光案内ガイドと共に巡る体験も取り入れながら学習します。 | | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | ○ | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク | ○ |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | | ロールプレイ | |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | | 模擬授業 | | その他 | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 静岡市／静岡県の観光素材調査 | | | | ① 観光資源発掘 ② 観光情報発信 ③ 旅行企画提案 | | |
| | 5～8 | 静岡市内観光名所フィールドワーク | | | | | | |
| | 9～16 | 観光素材発掘調査・プレゼン資料作成 | | | | | | |
| | 17～18 | プレゼン・フィードバック | | | | | | |
| | 19～26 | マイクロツーリズムツアー企画書作成（静岡市内または隣接市） | | | | | | |
| | 27～28 | プレゼン | | | | | | |
| | 29～30 | 総合まとめ | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 調査課題（40％）、マイクロツーリズム企画書（40％）、出席・授業態度（20％） | | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | るるぶ静岡、教員作成プリント | | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------------------|---------|---------------------------|----------|
| 授業科目名 | 食文化とレストラン | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 水谷 和史 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 4 | |
| 授業目的 到達目標 | レストランサービス技能検定学科試験の合格を目標とします。レストランサービスに必要な食文化や食材、ワイン、チーズ等幅広い知識を学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～6 | 【第1章】食材、料飲等の基礎知識 食品/西洋料理に使用される主な食材/一般的な西洋料理調理方法/飲料の種類及び特徴/メニュー/西洋料理の食器・備品 | | | | ① 食材・飲料の知識 | |
| | 7～12 | 【第2章】接客の基本 料飲サービスの役割 /特徴/条件/資質 | | | | ② レストランサービスの基本 | |
| | 13～16 | 【第3章】宴会とレストランサービス 宴会 /レストラン/接客案内/注文/テーブルサービス/料理の仕上げ/予約・解約/メニュー管理/料理、食器等の異常/一般的な救護方法/食事のサービスマナー/食事の国際習慣 | | | | ③ 宴会サービスの基本 ④ 食文化 | |
| | 17～22 | 【第4章】食文化 食文化史と現状の食環境/食文化と食事作法/西洋料理の変遷 | | | | ⑤ 防火・防災設備 ⑥ 苦情対応と遺失物処理 | |
| | 23～26 | 【第5章】施設管理 設備の知識/防災/設備の維持管理 | | | | ⑦ 食品衛生 | |
| | 27～30 | 【第6章】苦情対応と遺失物の取扱い 苦情対応 /好ましくないお客への対応/遺失物の取扱い | | | | ⑧ 公衆衛生 | |
| | 31～34 | 【第7章】食品衛生及び公衆衛生 食品衛生 /公衆衛生/食品衛生 | | | | ⑨ 安全衛生 | |
| | 35～38 | 【第8章】安全衛生 労働災害/危険有害性/労働安全衛生の関する法令 | | | | ⑩ HRSレストランサービス技能士 試験取得 | |
| | 39～42 | 前期期末試験 HRS学科試験過去問題解答演習 | | | | | |
| | 43～50 | 国家資格 HRSレストランサービス技能士試験受験 | | | | | |
| | 51～58 | 現場における食材・料飲等の基礎知識、食品衛生及び公衆衛生 | | | | | |
| | 59～60 | 後期期末試験 | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期・後期末試験 100% | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・西洋料理 料飲接客サービス技法 ・レストランサービス スタンダードマニュアル | | | | | | |
| 関連科目 | ホテル概論 | | | | | | |
| その他 | 料飲全般についての知識を深めながら、二次試験（実技）に向け頑張りましょう。 ※実務経験のある教員が担当する授業である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 料飲・宴会サービス実務Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 水谷 和史 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・演習 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次に身に付けた基本スキルを更に発展させることを目標とします。バーやレストランにおけるカクテルのレシピや作り方、宴会場での飲料の準備など、応用のサービス技術を実践を通して学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | シルバー（カトラリー）、グラスセッティング（撒き方、拭き上げ、セッティング）の詳細 | | | 10項目程度 | | |
| | 5～6 | プラッターサービス（サーバーサービスの応用） | | | ① 実務的なテーブルセッティングの準備 | | |
| | 7～10 | ウイスキーのサービスの準備・提供 | | | ② ウイスキーの提供に伴う知識とスキル | | |
| | 11～14 | ワインサービスの準備・提供 | | | ③ 実用的なサーバーの使い方 | | |
| | 15～18 | カクテルの準備・提供（ビルド、ステア、シェイク） | | | ④ ワインの提供に伴う知識とスキル | | |
| | 19～20 | 期末試験 | | | ⑤ ビルド（カクテル）の技法の知識とスキル | | |
| | | | | | ⑥ ステア（カクテル）の技法の知識とスキル | | |
| | | | | | ⑦ シェイク（カクテル）の技法の知識とスキル | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末試験（100%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | レストランサービスマニュアル | | | | | | |
| 関連科目 | 料飲・宴会サービス実務Ⅰ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|-----------------|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | バンケットオペレーション | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 立石 公平 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・演習 | 3 | 前期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | ホテルの宴会場やレストランで行われる一連の流れを実施することで、オペレーション力を養います。また状況に応じた臨機応変さ、先を読む力を育みます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業解説、宴席の種類 | | | ①先を読む力 ②臨機応変さ ③チームワーク ④実践力 ⑤宴席の種類を理解 | | |
| | 3～14 | レストランのオペレーション | | | | | |
| | | 準備と実践 | | | | | |
| | 15～24 | 正餐パーティーのオペレーション | | | | | |
| | | 準備と実践 | | | | | |
| | 25～28 | 婚礼のオペレーション | | | | | |
| | 29～30 | まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期：出欠（30％）、期末試験（70％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 教員作成資料 | | | | | | |
| 関連科目 | 料飲・宴会サービス実務Ⅰ | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | レストランサービス実務 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 水谷 和史 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次に身に付けた技能を基にお客様に合わせたサービスの修得を目標とします。オーダーテイクを交えロールプレイングを行いレストランサービス技能検定技能試験に臨みます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～30 | HRS二次（実技）ベーシック対策授業 | | | ① 座席案内 ② メニューの提示 ③ 料理のサジェスション ④ レストランのドリンクサービス ⑤ レストランの料理サービス ⑥ グラスの扱い方 ⑦ シルバーの扱い方 ⑧ プレーートの扱い方 ⑨ テーブルセット ⑩ バッシング | | |
| | 31～34 | 前期期末試験 | | | | | |
| | 35～52 | 実技試験の課題発表後（朝食又は、昼食）課題に沿った集中トレーニング | | | | | |
| | 53～56 | 基本作業を再確認 | | | | | |
| | 57～60 | 後期期末試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期・後期期末試験（実技）100% | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 基礎からわかる レストランサービス スタンダードマニュアル | | | | | | |
| 関連科目 | 料飲・宴会サービスⅠ | | | | | | |
| その他 | 時間を意識して取り組むこと。また、周囲の動きをよく見て先を読んだ行動をすること。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|----------------|--------|-------|----------------|----|----------|
| 授業科目名 | ホテルマネジメント | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 青柳 宗宏 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 前期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | ホテルをビジネスとしてとらえる視点を養うことを目標とします。接客部門以外の仕事も学び、ホテルについて一層の理解を深めます。また、ホテルの運営にも触れていきます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 導入 ホテルマネジメント導入 | | | | | |
| | 3～6 | 第6章 マーケティング部門 | | | ① マネジメントの役割 | | |
| | 7～10 | 第7章 総務・人事部門 | | | ② マネージャー業務 | | |
| | 11～18 | 第8章 施設管理部門 | | | ③ マーケティングと営業業務 | | |
| | 19～24 | 第9章 仕入れ・購買部門 | | | ④ 広報・宣伝・企画の業務 | | |
| | 25～30 | 第10章 経理・会計部門 | | | ⑤ 施設管理業務 | | |
| | | | | | ⑥ ホテル関連法令 | | |
| | | | | | ⑦ 仕入・購買業務 | | |
| | | | | | ⑧ 経理・会計業務 | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 期末筆記試験（100%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ホテルビジネス基礎編／教員作成資料 | | | | | | |
| 関連科目 | ホテル概論 | | | | | | |
| その他 | 1年次の基本知識が必要です。復習も兼ねて学習を継続しましょう。 ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|----------------------|--------|-------|---------|----------------------------|----------|
| 授業科目名 | プロトコール | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 水谷 和史 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | ・演習 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 国際儀礼を学び、賓客接遇の基本を身に付けることを目標とします。テーブル席次や国旗の取り扱い、呼称、敬称等、数多くある国家間の取り決めを学びます。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ○ | ・オンデマンド | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | | わかる目標・できる目標 | |
| | 1～4 | プロトコールの基本・事例 | | | | | |
| | 5～8 | 国旗等、象徴の扱い方 | | | | ① プロトコールの基本 | |
| | 9～12 | 席次・会食のプロトコール | | | | ② 国旗・国家の象徴の取扱い方 | |
| | 13～16 | サービス実務での応用（宿泊・料飲・宴会） | | | | ③ 会議・会食の席次のプロトコール | |
| | 17～20 | 正装と勲章 | | | | ④ サービス実務での応用 （宿泊・料飲・宴会） | |
| | 21～24 | 異文化理解の基礎（宗教と生活習慣） | | | | ⑤ 正装・勲章の知識 | |
| | 25～28 | 敬称・呼称 | | | | ⑥ 異文化理解の基礎（宗教と生活習慣） | |
| | 29～30 | 期末試験 | | | | ⑦ 敬称・呼称 | |
| | | | | | | ⑧ 賓客接遇のための基本知識 | |
| 成績評価方法 | 小テスト（4回）・課題（40%）、期末筆記試験（60%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 教員作成資料 | | | | | | |
| 関連科目 | ホテル概論、ホテル宿泊実務 | | | | | | |
| その他 | 国際化が進む中で、さらにプロトコールの重要性は高まります。しっかり覚えましょう。 ※実務経験のある教員が担当する授業である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--------|---------|-------------------|------------|--|
| 授業科目名 | ブライダル概論Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 草場 美奈子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次の基礎を応用し、自身でテーマ設定、プランニングができることを目標とし、完成後は発表を行います。また学習の成果として、実際の会場で模擬ブライダル実施します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 ○ | フィールドワーク ○ | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク ○ | ロールプレイ ○ | |
| | プレゼンテーション ○ | | PBL ○ | | 模擬授業 ○ | その他 | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | オリエンテーション 模擬ブライダル研修の振り返り | | | | | |
| | 3～6 | ウェディングプランナー打ち合わせ業務 *ペーパーアイテム（招待状） | | | ① プランニングができる | | |
| | 7～10 | ウェディングプランナー打ち合わせ業務 *ペーパーアイテム（招待状の説明・席次表作成と発注） | | | ② 挙式のオペレーションがわかる | | |
| | 11～20 | 挙式オペレーション | | | ③ 各役割の関わり方がわかる | | |
| | 20～21 | 前期 期末試験 | | | ④ 披露宴の進行がわかる | | |
| | 21～22 | 披露宴キャプテン業務 | | | ⑤ ゲストコントロールができる | | |
| | 23～24 | BGM・映像関連の知識 | | | ⑥ 打ち合わせ業務の流れがわかる | | |
| | 25～30 | 模擬ブライダル | | | ⑦ ブライダルを相対的に理解できる | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 前期：期末試験（100%）※持ち込み不可 後期：平常点（出席、取り組み姿勢、ロールプレイング） ※模擬ブライダルの練習に入るため、後期は出席を重視する。 | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ブライダルコーディネーターテキスト<スタンダード>/ブライダル実務/プリント | | | | | | |
| 関連科目 | ブライダル実務/ブライダル概論Ⅰ/ホテル概論/料飲・宴会サービス実務 バンケットオペレーション/ブライダルコーディネーター | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | ブライダルコーディネーター | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 前川理子・田寄節子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 2年間の集大成である模擬挙式を実施するために、テーブルコーディネーター、フラワーコーディネーターをより深く学ぶ | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ^ワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | <input type="radio"/> | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | ブライダルテーブルプランニング | | | ① ブライダルコーディネーターができる ② テーブル装花の構造が分かる ③ テーブル装花の扱いができる ④ ブーケの構造が分かる ⑤ 花束の扱いが分かる ⑥ ブライダル小物についてわかる | | |
| | 5～8 | テーブルフラワープランニング | | | | | |
| | 9～12 | ブライダルブーケプランニング | | | | | |
| | 13～14 | プランニング発表 | | | | | |
| | 15～18 | ゲストテーブル装花作成 | | | | | |
| | 19～22 | ブライダル小物作成 | | | | | |
| | 23～26 | ブライダルブーケ作成 | | | | | |
| | 27～30 | メインテーブル装花作成 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | ①発表・プレゼンテーション（40%）②積極性・出席率（30%）③習熟度・理解度（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・TEXTBOOKテーブルコーディネーター ・ブライダル概論 ・はさみ | | | | | | |
| 関連科目 | ・ブライダル概論 ・ブライダル実務 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験がある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|---|--------|---------|--|----|----------|
| 授業科目名 | 外国語会話Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Andrew Swift | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | This course is a student-centered English language course designed to prepare students for real-life situations they may encounter when dealing with clients or in the workplace. Topics include leaving telephone messages, arranging travel plans, and asking advice. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | Unit 1: Talking about your job | | | ① 実践的な英語フレーズを学ぶ ② 海外企業での疑似体験 ③ 職場で使えるフォーマルな英語を学ぶ ④ 職場に必要な語彙を学ぶ ⑤ アメリカ英語とイギリス英語の違いを学ぶ | | |
| | 3~4 | Unit 2: Talking about your job responsibilities | | | | | |
| | 5~6 | Unit 3: Asking for directions | | | | | |
| | 7~8 | Unit 4: Giving instructions | | | | | |
| | 9~10 | Unit 5: Travel Schedules | | | | | |
| | 11~12 | Unit 6: Providing Assistance | | | | | |
| | 13~14 | Unit 7: Reviewing Data | | | | | |
| | 15~16 | Unit 8: Sharing Information | | | | | |
| | 17~18 | Unit 9: Sharing Plans | | | | | |
| | 19~20 | Unit 10: Asking about performance | | | | | |
| | 21~22 | Unit 11: Confirming Details | | | | | |
| | 23~24 | Unit 12: Explaining Costs | | | | | |
| | 25~26 | Unit 13: Checking an itinerary | | | | | |
| 27~28 | Review Lesson 1 | | | | | | |
| 29~30 | Review Lesson 2 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (25%)、Paper test (75%) | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | Students will select content from a wide variety of graded readers. | | | | | | |
| 関連科目 | 外国語会話Ⅱ | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | TOEIC SW II | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | The TOEIC® Speaking Test is a 20-minute, 11 question assessment of a person's spoken English proficiency. This course will guide students through the question types, test strategies, and test simulation. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~4 | Unit 1: Schedules & Advertisements I | | | ① テストの形式を理解する。 ② テスト内容を理解する ③ 試験時間を理解する ④ 採点基準を理解する ⑤ 発音の改善 ⑥ イントネーションの改善 ⑦ 流暢さの向上 ⑧ フォーマルなフレーズ | | |
| | 5~8 | Unit 2: Express an Opinion I | | | | | |
| | 9~12 | Unit 3: Schedules & Advertisements II | | | | | |
| | 13~16 | Unit 4: Express an Opinion II | | | | | |
| | 17~20 | Unit 5: Respond to Questions I | | | | | |
| | 21~24 | Unit 6: Respond to Questions II | | | | | |
| | 25~28 | Unit 7: Practice Test 1 | | | | | |
| | 29~32 | Unit 8: Read a Text Aloud I | | | | | |
| | 33~36 | Unit 9: Describe a Photograph 1 | | | | | |
| | 37~40 | Unit 10: Practice Test 2 | | | | | |
| | 41~44 | Unit 11: Schedules & Advertisements III | | | | | |
| | 45~48 | Unit 12: Express an Opinion III | | | | | |
| | 49~52 | Unit 13: Practice Test 3 | | | | | |
| | 53~56 | Unit 14: Practice Test 4 | | | | | |
| 57~60 | Unit 15: Practice Test 5 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (25%)、Paper Test (75%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Class materials will be distributed at the start of each class. | | | | | | |
| 関連科目 | TOEIC SW I | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. You may require your PC sometimes. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------------------|
| 授業科目名 | Communicative English II | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | Students learn about a different country each lesson. They will learn and discuss the history, food, culture, tourist spots, and language of the country. This class is conducted in English. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | <input type="radio"/> | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | Iceland & The Philippines | | | ① 外国の歴史的事実を学ぶ ② 外国語で自己紹介ができる ③ 海外の観光スポットを知ることができる ④ 外国の食文化を学ぶ ⑤ 外国についての意見を書くことができる ⑥ 文化的認識を深める | | |
| | 3～4 | Denmark & Jamaica | | | | | |
| | 5～6 | New Zealand & Peru | | | | | |
| | 7～8 | Canada & Italy | | | | | |
| | 9～10 | Poland & Thailand | | | | | |
| | 11～12 | Spain & Hawaii | | | | | |
| | 13～14 | Malaysia & Argentina | | | | | |
| | 15～16 | Sweden & South Korea | | | | | |
| | 17～18 | Malta & Hong Kong | | | | | |
| | 19～20 | France & Australia | | | | | |
| | 21～22 | Portugal & Germany | | | | | |
| | 23～24 | Brazil & UK | | | | | |
| | 25～26 | Holland & Mexico | | | | | |
| 27～28 | China & New Zealand | | | | | | |
| 29～30 | Norway & India | | | | | | |
| 成績評価方法 | Attendance (25%)、Effort & Participation (25%)、Written Reports (50%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Materials related to each country will be distributed at the beginning of the lesson. | | | | | | |
| 関連科目 | Communicative English I | | | | | | |
| その他 | Students are required to bring their PC to class. This class is conducted in English. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|--------|---------|---|----|----------|
| 授業科目名 | ビジネス英語検定Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山和代 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | 貿易、経済、金融に関する知識、及び貿易書類の読み方や英文契約書の内容読解の習得。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 ○ | ・遠隔 | ・対面/遠隔 | ・オンデマンド | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容 ・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～6 | 以下の書類の内容理解 | | | ① 難易度の高い英文が読める ② 貿易書類が読める ③ 英文契約書が読める ④ 市場経済の知識を得る ⑤ 信用状取引について理解できる | | |
| | | ・信用状 | | | | | |
| | | ・為替手形 | | | | | |
| | | ・船荷証券 | | | | | |
| | | ・原産地証明書 | | | | | |
| | | ・海上保険証券 | | | | | |
| | | ・商業送り状 | | | | | |
| | 7～12 | 社内文書（英語）の内容理解 | | | | | |
| | 13～14 | 為替リスクの回避 | | | | | |
| | 15～16 | さまざまな貿易取引 | | | | | |
| | 17～18 | 国際マーケティング | | | | | |
| | 19～20 | 法制度や貿易の自由化の歴史と現在 | | | | | |
| | 21～22 | 国内総生産や価値について | | | | | |
| 23～24 | クレームと仲裁 | | | | | | |
| 25～30 | 英文契約書の内容理解 | | | | | | |
| 成績評価方法 | 授業内で行うミニテスト（20%）、期末試験（80%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師制作のプリント・その他 | | | | | | |
| 関連科目 | ビジネス英語検定Ⅰ | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------|
| 授業科目名 | Drama English | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・演習 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | Drama English is designed to expose students to a variety of authentic media content. In doing so, students will learn useful phrases and vocabulary, as well as an understanding of foreign culture, current events, and global issues. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="checkbox"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | <input type="checkbox"/> | ペアワーク | <input type="checkbox"/> | グループワーク | <input type="checkbox"/> | ロールプレイ <input type="checkbox"/> |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | Unit 1: American Situation Comedy I | | | ① ネイティブの英語に触れる ② スラングの知識 ③ 語彙の増加 ④ 聴解力の向上 ⑤ 発音の改善 ⑥ コメディの理解 ⑦ 社会的トピックの理解 ⑧ メディアトレンドの理解 | | |
| | 3～4 | Unit 2: American Situation Comedy II | | | | | |
| | 5～6 | Unit 3: American Situation Comedy III | | | | | |
| | 7～8 | Unit 4: American Situation Comedy IV | | | | | |
| | 9～10 | Unit 5: Documentary I | | | | | |
| | 11～12 | Unit 6: Documentary II | | | | | |
| | 13～14 | Unit 7: Documentary III | | | | | |
| | 15～16 | Unit 8: Movie Scene I | | | | | |
| | 17～18 | Unit 9: Movie Scene II | | | | | |
| | 19～20 | Unit 10: Celebrity Interviews I | | | | | |
| | 21～22 | Unit 11: Celebrity Interviews II | | | | | |
| | 23～24 | Unit 12: TV Scene 1 | | | | | |
| | 25～26 | Unit 13: Speeches I | | | | | |
| | 27～28 | Unit 14: Youtube Skits I | | | | | |
| | 29～30 | Unit 15: Music Videos I | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (75%)、Attendance (25%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Class materials will be distributed at the start of each class. | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. You may require your PC sometimes. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 比較文化研究Ⅱ | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 関根 由美子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 異文化理解と異文化コミュニケーションの座学とグループワークや調査、プレゼン発表を通して、様々な人々と協調し、順応出来る力を身に付ける | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | <input type="radio"/> | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・異文化理解への態度（ケーススタディ） | | | | | |
| | 3～4 | 世界の文化・習慣・マナー・食文化のプレゼン | | | ① 日本の常識にとらわれない素地を作る | | |
| | 5～6 | 見える文化と見えない文化（見えない文化ロープレ &疑似体験） | | | ② 世界の文化・習慣・マナーなどを知る | | |
| | 7～8 | コンテキスト・パラ言語 | | | ③ 誤解されやすい文化をロールプレイングを 通して体験し理解を深める | | |
| | 9～10 | 異文化コミュニケーション・自己開示 | | | ④ 国際交流科の学生から実体験を聞き、 より海外との違いを知る | | |
| | 11～12 | 言語コミュニケーション（世界のほめ方・プレゼン作成） | | | ⑤ 世界の褒め方・叱り方・謝り方を知り プレゼン発表出来る | | |
| | 13～14 | 言語コミュニケーション（世界の叱り方・プレゼン作成） | | | ⑥ 外国籍の方から直接その国の文化・風習 などを聴講し、理解を深める | | |
| | 15～16 | 言語コミュニケーション（世界の謝り方・プレゼン作成） | | | ⑦ コンテキスト・異文化コミュニケーション・ パラ言語を理解する | | |
| | 17～18 | 出前教室① | | | ⑧ 世界の非言語コミュニケーションを知る | | |
| | 19～20 | 非言語コミュニケーション （アイコンタクト・プレゼン作成） | | | ⑨ 世界の言語コミュニケーション・非言語 コミュニケーションについてプレゼン 発表が出来る | | |
| | 21～22 | 出前教室② | | | | | |
| | 23～24 | 非言語コミュニケーション （ジェスチャー・プレゼン作成） | | | | | |
| 25～26 | 出前教室③ | | | | | | |
| 27～28 | 非言語コミュニケーション （時間の感覚・プレゼン作成） | | | | | | |
| 29～30 | 世界の言語コミュニケーション・非言語 コミュニケーションについてプレゼン発表 | | | | | | |
| 成績評価方法 | プレゼン発表（40％）・ロールプレイング発表（30％） 小テスト・提出物（20％）授業態度・出欠席（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 異文化コミュニケーション（三修社）・講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 比較文化研究Ⅰ | | | | | | |
| その他 | 各自毎時間PCを持参する | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | English Reading | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | Students learn about a different country each lesson. They will learn and discuss the history, food, culture, tourist spots, and language of the country. This class is conducted in English. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1~2 | Introduction to Graded Reading | | | ① 読書スピードの向上 ② 英語のボキャブラリーを増やす ③ 有名人の伝記を学ぶ ④ 内容を文章にまとめる ⑤ 物語の重要な要素を再話する ⑥ 文化的認識を深める | | |
| | 3~4 | Book Selection 1 / Written Appraisal | | | | | |
| | 5~6 | Book Selection 2 / Written Appraisal | | | | | |
| | 7~8 | Book Selection 1 & 2 Discussion | | | | | |
| | 9~10 | Audio Book Selection 1 / Written Appraisal | | | | | |
| | 11~12 | Audio Book Selection 2 / Written Appraisal | | | | | |
| | 13~14 | Audio Book Selection 1 & 2 Discussion | | | | | |
| | 15~16 | Book Selection 3 / Written Appraisal | | | | | |
| | 17~18 | Book Selection 4 / Written Appraisal | | | | | |
| | 19~20 | Book Selection 3 & 4 Discussion | | | | | |
| | 21~22 | Video Book Selection 1 / Written Appraisal | | | | | |
| | 23~24 | Video Book Selection 2 / Written Appraisal | | | | | |
| | 25~26 | Video Book Selection 1 & 2 Discussion | | | | | |
| 27~28 | Review Lesson 1 | | | | | | |
| 29~30 | Review Lesson 2 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Attendance (25%)、Effort & Participation (55%)、Book Appraisals (50%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Students will select content from a wide variety of graded readers. | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | Students are required to sometimes bring their PC to class. This class is conducted in English. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | Vocational English II | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | Anthony Cook | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | This course is designed to provide an introduction to the various types of career in which English is used. Each unit will focus on the types of phrases and vocabulary used as well as useful information about the specific responsibilities of each line of work. | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | <input type="radio"/> | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | Self-Introduction in English I | | | ① 英語で自己紹介ができる ② 面接での質問を理解する能力 ③ 面接の質問に答える能力 ④ 英文履歴書の作成能力 ⑤ 英文カバーレターを書く能力 | | |
| | 3～4 | Self-Introduction in English II | | | | | |
| | 5～6 | Interview Questions about Self | | | | | |
| | 7～8 | Interview Questions about locality | | | | | |
| | 9～10 | Interview Questions about Education I | | | | | |
| | 11～12 | Interview Questions about Education II | | | | | |
| | 13～14 | Interview Questions about Work I | | | | | |
| | 15～16 | Interview Questions about Work II | | | | | |
| | 17～18 | Interview Questions about Service | | | | | |
| | 19～20 | Interview Questions about Scenarios | | | | | |
| | 21～22 | Writing an English language resume I | | | | | |
| | 23～24 | Writing an English language cover letter | | | | | |
| | 25～26 | Review Lesson 1 | | | | | |
| | 27～28 | Review Lesson 3 2 | | | | | |
| 29～30 | Review Lesson 4 3 | | | | | | |
| 成績評価方法 | Effort & Participation (25%)、Paper Test (75%) | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | Materials related to each unit, will be distributed at the beginning of each class. | | | | | | |
| 関連科目 | Vocational English I | | | | | | |
| その他 | This class is conducted in English. ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | ICTプレゼンテーション | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 杉山和代、山梨千恵子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | ICTツールを利用して、与えられたテーマに即した必要な情報収集・分析ができる力を身に付け、それらをもとにプレゼンテーションを構成し効果的に発表できる力を磨く。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | <input type="radio"/> | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ^ワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1-2 | プレゼンテーションの基礎 | | | ① プレゼンテーションを作成できる ② トピックに対する情報収集・評価ができる ③ プレゼンテーションを行うことができる ④ 効果的なプレゼンテーションを作成できる ⑤ トピックに対する情報収集・評価・分析ができ、論じることができる ⑥ 効果的なプレゼンテーションを行うことができる | | |
| | 3-4 | トピックへのイントロダクション | | | | | |
| | 5-12 | リサーチ・資料作成・分析、パワーポイント作成 | | | | | |
| | 13-16 | プレゼンテーション① | | | | | |
| | 17-18 | ①のフィードバックとプレゼンテーション応用 | | | | | |
| | 19-26 | リサーチ・資料作成・分析、パワーポイント作成 | | | | | |
| | 27-30 | プレゼンテーション② | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | プレゼンテーション（60%）、トピックに対する理解（20%）、出席率・授業態度（20%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 必要な資料は回ごとに講師が配布 | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | 毎回PCを持参してください。 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------------|---|------------------------------|-------|-------|-------------------------------|----|----------|---|
| 授業科目名 | ゲストサービスⅡ | | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | | |
| 担当教員 | 大石 麻美 | | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | | |
| 実習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | | |
| 授業目的 到達目標 | 人を感動させるモチベーションはどこから来るのか動機付けや背景を事実をもとに探り、より深い理解に繋がっていきます。ケーススタディを軸にし、総合的なテーマパークの理解を目指します。型に捉われない豊かな発想力を育むことを目的とし、ロールプレイングも行います | | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 | ○ | ・遠隔 | | ・対面/遠隔 | | ・オンデマンド | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | ○ | フィールドワーク | ○ |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | ○ | グループワーク | ○ | ロールプレイ | ○ |
| | プレゼンテーション | ○ | PBL | ○ | 模擬授業 | | その他 | |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | | |
| | 1～4 | 授業説明・一年次の復習 | | | | | | |
| | 5～8 | キャラクターの役割とは | | | ① キャラクターの意味・効果を理解し考案できる | | | |
| | 9～12 | オリジナルキャラクターを考える・プレゼンテーション発表 | | | ② 季節イベントの意味・効果を理解し考案できる | | | |
| | 13～16 | 季節イベントの役割とは | | | ③ アトラクションの持つ役割・ストーリーを理解し考案できる | | | |
| | 17～24 | オリジナルイベントを考える・プレゼンテーション発表 | | | ④ ゲストの一日に起こるイベントを理解し提案できる | | | |
| | 25～28 | アトラクションの役割とは | | | ⑤ ゲストに合わせた一日をプランニングできる | | | |
| | 29～30 | 前期試験 | | | ⑥ 幅広い語彙力・表現力を提案に反映できる | | | |
| | 31～34 | オリジナルアトラクションを考える・プレゼンテーション発表 | | | ⑦ 自分だけのおもてなしを理解し、体现できる | | | |
| | 35～38 | 秋期研修準備 | | | | | | |
| | 39～42 | 秋期研修 | | | | | | |
| | 43～46 | 食育とは何か | | | | | | |
| | 47～50 | テーマパークにおける食育 | | | | | | |
| | 51～58 | テーマパークの一日をプランニング | | | | | | |
| 59～60 | 後期試験 | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（30%）、授業態度（20%）、提出課題（30%）、定期試験結果（20%） | | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・オリジナルテキスト ・「あなたに幸せの魔法をかけるディズニーランドの言葉」 | | | | | | | |
| 関連科目 | ゲストサービスⅠ | | | | | | | |
| その他 | ・各自毎時間PCを持参する事。※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|----------|
| 授業科目名 | 表現技法応用 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 太田 玲子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 前期 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 昨年の学びを強化させると共にホスピタリティーに伴った伝わる声と話し方を徹底的に磨きます。 プロの現場を想定した実習を行い音声表現技術向上を目指します。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 発声練習上級編 オリエンテーション 課題探し | | | ① 自分の声を生かした伝え方ができる | | |
| | 3～8 | 基本発声練習 原稿読み1 中文 | | | ② 正しいプロの発声法が身につく | | |
| | 9～14 | 基本発声練習 原稿読み2 中文 | | | ③ 言葉に感情を乗せて表現する事ができる | | |
| | 15～20 | 基本発声練習 原稿読み3 長文 | | | ④ アナウンステクニックが身につく | | |
| | 21～26 | 基本発声練習 原稿読み3 長文 | | | ⑤ 人前で話す事がこわくなくなる | | |
| | 27～30 | 本試験（自作スピーチ） 短文 総まとめ | | | ⑥ 文章を瞬時にわかりやすく伝える事ができる | | |
| | | | | | ⑦ TPOに応じた伝え方、話し方ができる | | |
| | | | | | ⑧スピーチ、プレゼンスキルが上がる | | |
| | | | | | ⑨オンラインでの伝え方が上達する | | |
| | | ※原稿読み | | | ⑩幅広い表現力を磨く事ができる | | |
| | | アトラクション1, 2, 3 | | | | | |
| | | ニュース | | | | | |
| | 映像ナレーションなど | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 本試験（50%）、出席（20%）、日頃の取り組み（30%） | | | | | | |
| 使用テキスト／教材 | 配布プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 表現技法基礎 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------|----------|-----------------------|
| 授業科目名 | コンシェルジュⅡ | | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | | |
| 担当教員 | 諏訪 好枝 | | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | | |
| 実習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 60 | 2 | | |
| 授業目的 到達目標 | 1年生で身に着けた基本を軸に、様々なケースについて各自の意見・考えをディスカッション形式で話し合い発表していく。限られた経験値を想像・想定し解決するスキルを育むことを目標とする。 | | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | <input type="radio"/> | フィールドワーク | <input type="radio"/> |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ | <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | | |
| | 1～4 | 一年次の復習 | | | ①社会人としての電話対応を学ぶ | | | |
| | 4～9 | 電話対応ロールプレイング | | | ②経験していないこと、遭遇した場面において臨機応変な対応ができる 思考力、判断力、実行力を養う | | | |
| | 10～11 | ケーススタディとは | | | | | | |
| | 12～28 | ケーススタディ | | | | | | |
| | 29～30 | 前期試験 | | | ③どの分野でも通用する社会人スキルを身に着ける | | | |
| | 31～54 | ケーススタディ | | | | | | |
| | 55～58 | 総まとめ | | | | | | |
| | 59～60 | 後期試験（発表会） | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（30%）、事業態度・発言（50%）、提出課題（5%）、定期試験結果（15%） | | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・オリジナルテキスト ・「本物の接客」 ・講師作成レジュメ | | | | | | | |
| 関連科目 | コンシェルジュⅠ | | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----|--|
| 授業科目名 | ホスピタリティマインド演習 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 広瀬 通夫 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 1年次の応用として、演習形式の講義を通じ接客業界の最前線で求められる、販売分野に特化したプロフェッショナルマインドの育成と実現を目標とします。演習・講義形式 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 <input type="radio"/> | 反転授業 | | 調査授業 | フィールドワーク | | |
| | 双方向アンケート | ^アワーク | | グループワーク | ロールプレイ | | |
| | プレゼンテーション | PBL | | 模擬授業 | その他 | | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 小売業とは何か・小売業の種類と特徴 | | | ① お客様の立場に立った売場づくりが出来る | | |
| | 3～4 | 販売形態の種類と特徴・小売業の基本知識 | | | ② 職場での自分の役割が理解できる | | |
| | 5～6 | 商店街の現状と特徴・商品とは何か | | | ③ お客様のニーズを的確につかめる | | |
| | 7～10 | マーチャンダイジング・商品計画の基本 | | | ④ 接客に関する基礎知識が身につく | | |
| | 11～12 | 理解度チェック試験 | | | ⑤ 商品に関する専門知識が身につく | | |
| | 13～14 | ストアオペレーション・ディスプレイの基本 | | | ⑥ 売場や店舗を管理する能力が身につく | | |
| | 15～18 | マーケティング・顧客満足の基本 | | | ⑦ 経済の動きをしっかりと見ることが出来る | | |
| | 19～20 | 商圈の設定・売場起点の販売促進 | | | | | |
| | 21～22 | 顧客志向の売場づくり・接客マナー | | | | | |
| | 23～26 | 販売員の法令知識・小売業の計数管理 | | | | | |
| | 27～28 | 店舗管理・衛生管理 | | | | | |
| | 29～30 | 理解度チェック試験 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 理解度チェックテスト（50％）・出席率（25％）・授業態度（25％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 3級対応販売士ハンドブック上巻・下巻 | | | | | | |
| 関連科目 | ホスピタリティマインド概論 | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------|------------------|----------|
| 授業科目名 | 華道 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 鈴木 智美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 華道とフラワーアレンジメントの基礎を学び、コミュニケーションツールの一つとして、相手を大切に思う姿勢につながっていきます。様々な角度から新たな工夫を発見し、豊かな視点を持つことで、言葉に表せないメッセージや意図を読み取る力が生まれるよう目指しています。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="radio"/> | グループワーク | | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | <input type="radio"/> | PBL | <input type="radio"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業内容・ 授業計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | ・シラバスについて ・年中行事とお花の関係性 | | | ① | 花、草木の知識が増える | |
| | 3～4 | ・花の扱い方、一輪挿しに活ける | | | ② | 観察力が深まる | |
| | 5～8 | ・花束からの流れ（活ける、リボン、ラッピング） | | | ③ | 決断力(花を切ることから学ぶ) | |
| | 9～10 | ・季節の生け花（水盤と剣山） | | | ④ | 集中力(花を生けることで深まる) | |
| | 11～12 | ・季節の生け花（水盤と剣山） | | | ⑤ | インスピレーションが湧く | |
| | 13～14 | ・季節の生け花（水盤と剣山） | | | ⑥ | 多様性と価値観の尊重 | |
| | 15～16 | ・フラワーアレンジメント基礎1（練習） | | | ⑦ | 仕上がりをイメージした想像力 | |
| | 17～18 | ・フラワーアレンジメント基礎1（完成） | | | ⑧ | 感性が豊かになる | |
| | 19～20 | ・フラワーアレンジメント基礎2 | | | ⑨ | 花でもてなす心を学ぶ | |
| | 21～24 | ・SDGsに繋げるための工夫 | | | ⑩ | 作品を通じて自分を見つめる | |
| | 25～28 | ・間伐材を使ったクリスマスリース作り | | | | | |
| | 29～30 | ・お正月のしめ縄飾り | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | ・授業への出席率、作品の完成（70%） ・ 積極性、提出ファイル（30%） （ 取り組む姿勢、情熱、失敗を恐れないチャレンジ ） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 配布資料 | | | | | | |
| 関連科目 | 茶道・着付け | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|----------|-----------------------|
| 授業科目名 | 異文化接遇 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 関根 由美子 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 演習 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | 異文化理解と異文化コミュニケーションの座学とグループワークや調査、プレゼン発表を通して、様々な人々と協調し、順応出来る力を身に付ける | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 <input type="radio"/> | フィールドワーク | |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク <input type="radio"/> | ロールプレイ | <input type="radio"/> |
| | プレゼンテーション <input type="radio"/> | | PBL | | 模擬授業 | その他 | |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・異文化理解への態度（ケーススタディ） | | | | | |
| | 3～4 | 世界の文化・習慣・マナー・食文化のプレゼン | | | ① 日本の常識にとらわれない素地を作る | | |
| | 5～6 | 見える文化と見えない文化 （見えない文化ロープレ&疑似体験） | | | ② 世界の文化・習慣・マナーなどを知る | | |
| | 7～8 | コンテキスト・パラ言語 | | | ③ 誤解されやすい文化をロールプレイングを通して体験し理解を深める | | |
| | 9～10 | 異文化コミュニケーション・自己開示 | | | ④ 国際交流科の学生から実体験を聞き、より海外との違いを知る | | |
| | 11～12 | 言語コミュニケーション （世界のほめ方・プレゼン作成） | | | ⑤ 世界の褒め方・叱り方・謝り方を知りプレゼン発表出来る | | |
| | 13～14 | 言語コミュニケーション （世界の叱り方・プレゼン作成） | | | ⑥ 外国籍の方から直接その国の文化・風習などを聴講し、理解を深める | | |
| | 15～16 | 言語コミュニケーション （世界の謝り方・プレゼン作成） | | | ⑦ コンテキスト・異文化コミュニケーション・パラ言語を理解する | | |
| | 17～18 | 出前教室① | | | ⑧ 世界の非言語コミュニケーションを知る | | |
| | 19～20 | 非言語コミュニケーション （アイコンタクト・プレゼン作成） | | | ⑨ 世界の言語コミュニケーション・非言語コミュニケーションについてプレゼン発表が出来る | | |
| | 21～22 | 出前教室② | | | | | |
| | 23～24 | 非言語コミュニケーション （ジェスチャー・プレゼン作成） | | | | | |
| | 25～26 | 出前教室③ | | | | | |
| 27～28 | 非言語コミュニケーション （時間の感覚・プレゼン作成） | | | | | | |
| 29～30 | 世界の言語コミュニケーション・非言語コミュニケーションについてプレゼン発表 | | | | | | |
| 成績評価方法 | プレゼン発表（40%）・ロールプレイング発表（30%） 小テスト・提出物（20%）授業態度・出欠席（10%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 異文化コミュニケーション（三修社）・講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | 異文化理解 | | | | | | |
| その他 | 各自毎時間PCを持参する | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 授業科目名 | インフォメーションコーディネート | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 大石 麻美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 実技 | ・講義 | 3 | 通年 | 必修選択 | 30 | 1 | |
| 授業目的 到達目標 | お客様からのお問い合わせやご要望の場に於いて、目の前のお客様に最も適した情報(インフォメーション)を素早く正確にお伝えするために、どのような準備(まとめ:デザイン)をすればよいかを考え、小売業を主とした独自のご提案スタイル確立が目標です。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="checkbox"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク <input type="checkbox"/> |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | <input type="checkbox"/> | グループワーク | <input type="checkbox"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション <input type="checkbox"/> | | PBL | <input type="checkbox"/> | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～2 | 授業説明・情報収集～提案の重要性とは | | | | | |
| | 3～6 | 情報の収集法と整理について | | | ① 適切なツールを使って情報収集ができる | | |
| | 7～8 | 情報を活用したおもてなしとは | | | ② 複数の情報を組み合わせ提案できる | | |
| | 9～10 | AIの活用 | | | ③ お客様のニーズとウツを理解できる | | |
| | 11～12 | フィールドワーク① | | | ④ AIを活用することができる | | |
| | 13～14 | ご提案のケーススタディ | | | ⑤ 小売業における商品知識を習得できる | | |
| | 15～16 | 小売業における商品知識 | | | ⑥ 小売業での一般的な接客を理解できる | | |
| | 17～18 | ご提案のケーススタディ | | | ⑦ 小売業の現場におけるおもてなしを理解できる | | |
| | 19～20 | フィールドワーク② | | | | | |
| | 21～22 | おもてなしのアフターフォロー | | | | | |
| | 23～24 | オリジナルリーフレットの作成 | | | | | |
| | 25～28 | リーフレットを使用したご案内 | | | | | |
| | 29～30 | まとめ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 成績評価方法 | 出欠席（25%）、授業態度（25%）、成果物（50%） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | 講師作成プリント | | | | | | |
| 関連科目 | プレゼンテーション | | | | | | |
| その他 | ※実務経験のある教員が担当する科目である。 | | | | | | |

シラバス（授業概要）

2024 年度

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 授業科目名 | 観光接遇地理 | | | | | | |
| 学科・コース | 国際交流科 | | | | | | |
| 担当教員 | 牧田 行雄・大石 麻美 | | | | | | |
| 授業形態(主) | 授業形態 | 履修年次 | 履修学期 | 必修・選択 | 総時間数 | 単位 | |
| 講義 | | 3 | 後期 | 必修選択 | 30 | 2 | |
| 授業目的 到達目標 | ・観光系の学習の一環として、日本における世界遺産についての基礎知識を学習し特徴を理解する。 | | | | | | |
| 授業手法 | ・対面 <input type="radio"/> | ・遠隔 <input type="checkbox"/> | ・対面/遠隔 <input type="checkbox"/> | ・オンデマンド <input type="checkbox"/> | | | |
| アクティブ ラーニング | 事前学習型授業 | | 反転授業 | | 調査授業 | | フィールドワーク <input type="radio"/> |
| | 双方向アンケート | | ペアワーク | | グループワーク | <input type="radio"/> | ロールプレイ |
| | プレゼンテーション | | PBL | | 模擬授業 | | その他 |
| 授業 内容・ 授業 計画 | 時間数 | 内容概略 | | | わかる目標・できる目標 | | |
| | 1～4 | 世界遺産とは（基礎知識） | | | 10項目程度 | | |
| | 5～8 | 北海道、東北、関東北部の世界遺産 | | | ① 世界遺産の始まりが理解できる | | |
| | 9～12 | 中部地域の世界遺産 | | | ② 世界遺産の登録基準がわかる | | |
| | 13～16 | 奈良、京都の世界遺産 | | | ③ 日本の世界遺産登録の始まりがわかる | | |
| | 17～20 | 近畿、中国地方の世界遺産 | | | | | |
| | 21～24 | 九州、沖縄地方の世界遺産 | | | ④ 日本の世界遺産がどの県にあるかわかる | | |
| | 25～28 | 世界の主な世界遺産 | | | | | |
| | 29～30 | まとめ | | | ⑤ 日本の世界遺産の特徴がわかる | | |
| | | | | | ⑥ 世界の有名な世界遺産がわかる | | |
| 成績評価方法 | 学期末試験（60％）、小テスト（30％）、授業受講出席率（10％） | | | | | | |
| 使用テキスト ／教材 | ・世界遺産検定4級公式テキスト ・サブノート・配布プリント | | | | | | |
| 関連科目 | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | |